



Direction régionale interdépartementale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DRIEETS)



Cofinancé par
l'Union européenne



SERVICE D'APPUI RESSOURCES HUMAINES AUX TPE / PME PARISIENNES BILAN ANNUEL EN ANNEE CIVILE (1^{er} JANVIER - 31 DECEMBRE 2023)

Le Service d'appui RH aux TPE / PME parisiennes de l'EPEC

Chiffres clés 2023 (1^{er} janvier - 31 décembre 2023) : 1^{er} bilan du SARH en année civile

Le profil des établissements bénéficiaires et les appuis

- Le profil statistique des établissements bénéficiaires
- Les appuis individuels et les actions collectives
 - Les thèmes des appuis individuels et des illustrations
 - Les actions collectives : sessions d'information et ateliers pratiques

Les actions d'information et de professionnalisation

- Nouveautés 2023
 - Les vidéos de soutien au développement économique et de professionnalisation RH
 - Egalité femmes / hommes. Focus sur l'égalité salariale : la création d'un outil sur mesure pour les TPE
 - Deux nouvelles rubriques de ressources sur notre site internet
- Articles de valorisation sur notre site internet
- Les lettres d'information mensuelles : articles et diffusion

Les actions de développement

- La prospection sur le terrain
- Emailing, partenaires relais et présentation du SARH

Annexe Indicateurs du conventionnement FSE+ - 2023



LE SERVICE D'APPUI RH AUX TPE / PME PARISIENNES DE L'EPEC



Pour les dirigeants de TPE / PME parisiennes

- En particulier de moins de 50 salariés

En particulier dans les secteurs ci-dessous mais sans exclusive :

- du Commerce de détail indépendant
- de l'Hôtellerie-Restaurations

Qui ont **besoin d'un conseil de 1^{er} niveau** pour gérer les conséquences de l'évolution de leur activité, en particulier dans le contexte de la crise sanitaire / ukrainienne et d'accéder aux aides et ressources mises en place par les pouvoirs publics, pour gérer leurs salariés au quotidien, former, recruter, mieux connaître les obligations légales en matière de droit du travail...

Le SARH de l'EPEC propose :

- Un **conseil personnalisé** par téléphone, en rendez-vous dans l'entreprise
- Une **mise en relation avec des professionnels du territoire parisien, régional ou national** pour répondre à des questions spécifiques
- Des **sessions d'information en visio-conférence** pour se professionnaliser à distance et partager ses interrogations, des **ateliers pratiques** en petit groupe pour travailler une thématique avec un expert
- Des **ressources** : un espace dédié sur www.epec.paris et une Lettre d'information mensuelle



CHIFFRES CLES 2023

1^{er} JANVIER - 31 DECEMBRE 2023
1^{er} BILAN DU SARH EN ANNEE CIVILE

Chiffres clés 2023 - Premier bilan du SARH en année civile

127 établissements différents bénéficiaires du service (1^{er} janvier - 31 décembre 2023)

Depuis la création du service au 1^{er} juin 2020, 705 établissements différents bénéficiaires du service

Activité	2023	
Appuis individuels	109	109 + 65 = 174 appuis individuels et collectifs
Actions collectives	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 13 sessions d'information, ateliers pratiques ▪ 7 partenaires ▪ 60 participants (et 65 incluant les inscrits qui n'ont pu participer et à qui nous avons adressé le support d'animation quand ils étaient intéressés) 	
Actions d'information, de valorisation et de professionnalisation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 12 lettres d'information ▪ 17 articles de valorisation publiés sur notre site internet ▪ 2 nouvelles rubriques de ressources sur notre site internet ▪ 3 vidéos de soutien au développement économique et de professionnalisation RH ▪ Création d'un outil sur-mesure pour les TPE : ma première base de données sociales 	
Actions de développement	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 117 visites de commerçants ▪ 2 partenaires relais de la lettre d'information ▪ 2 présentations du SARH à des partenaires 	



LE PROFIL DES ETABLISSEMENTS BENEFICIAIRES ET LES APPUIS



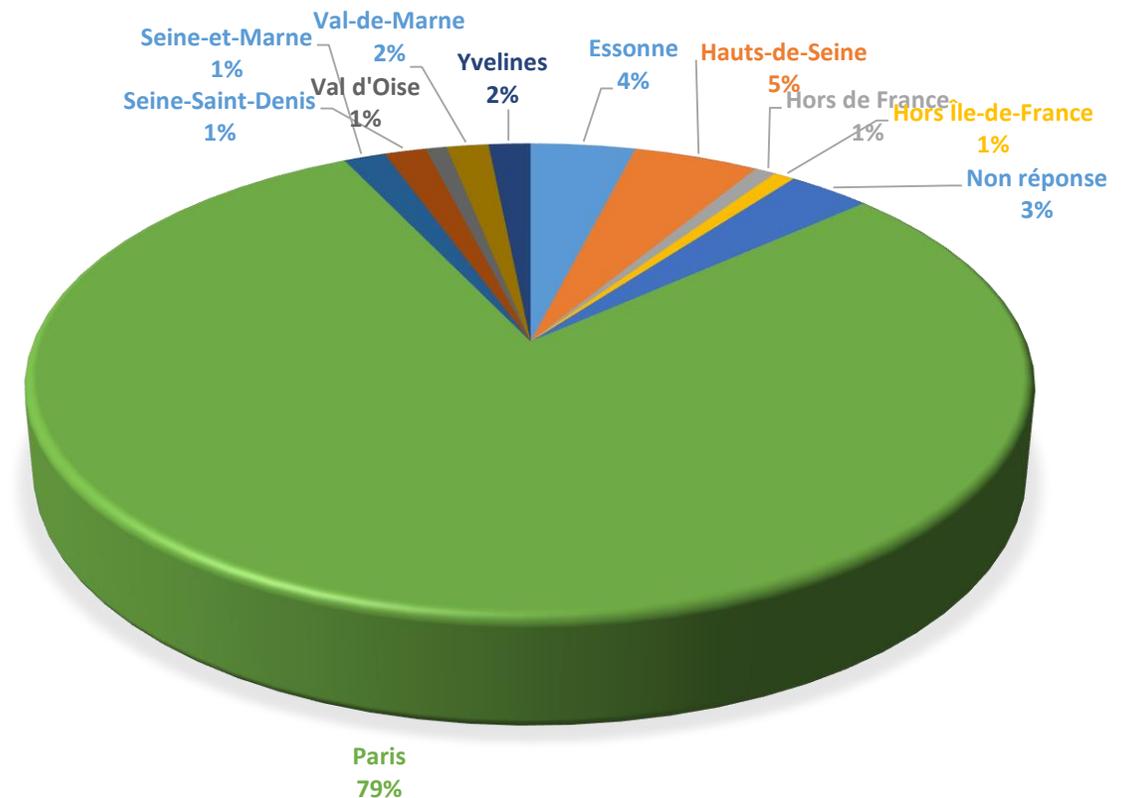
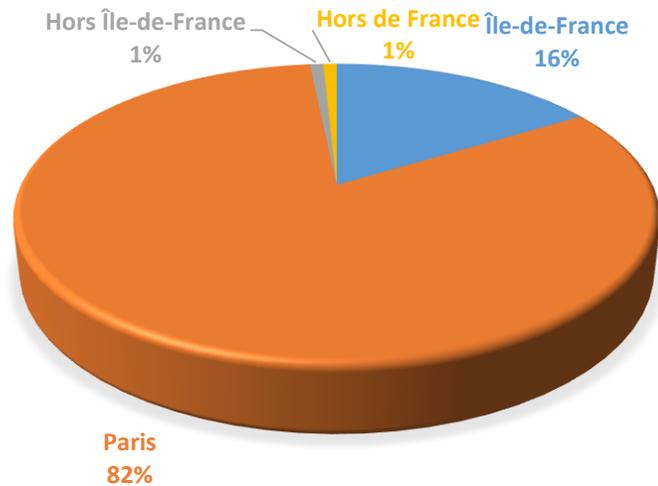
EPEC
ENSEMBLE PARIS
EMPLOI
COMPÉTENCES

LE PROFIL STATISTIQUE DES ETABLISSEMENTS BENEFICIAIRES

82 % des établissements localisés à Paris en 2023

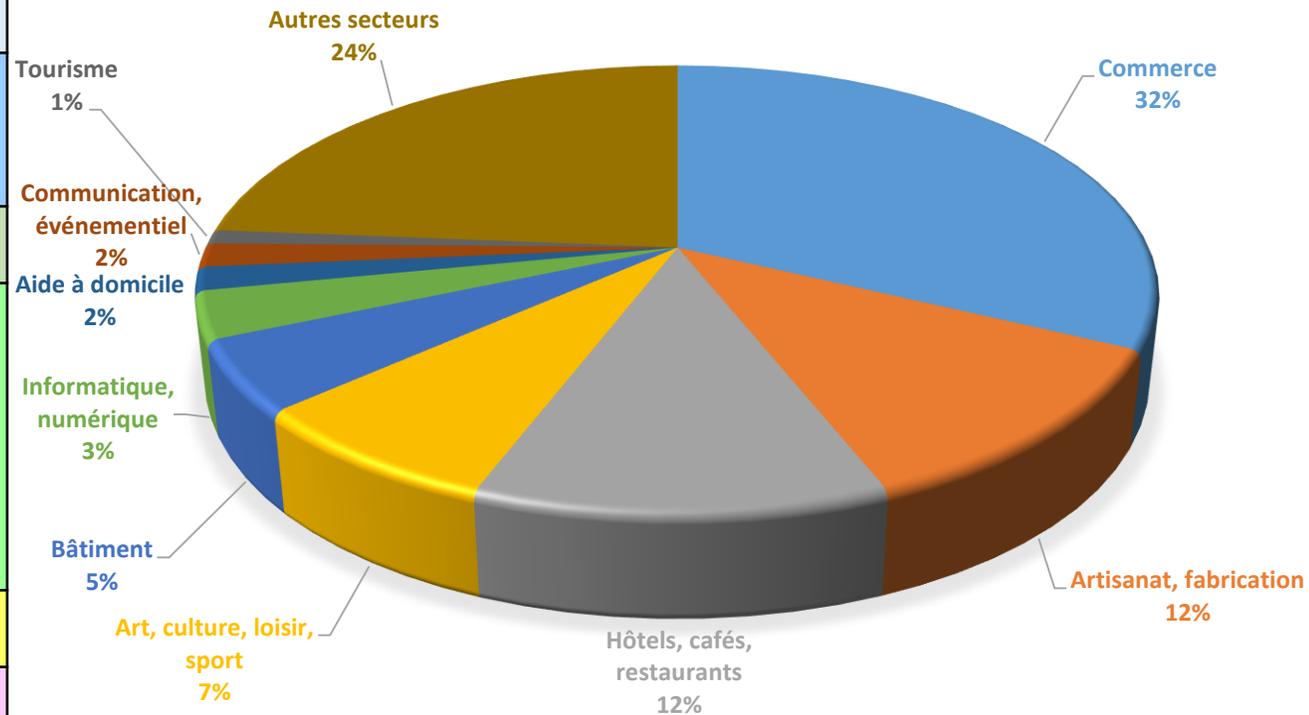
127 établissements bénéficiaires

- **82 % d'établissements parisiens** (101 sur 123 répondants)
 - Par ordre décroissant du nombre d'établissements : 11^e, 10^e, 14^e, 12^e, 5^e arrondissements mais tous les arrondissements sont représentés
- 16 % en Île-de-France hors Paris (20)
- 2 % hors Île-de-France et hors de France (2)



Le secteur du commerce en tête des établissements bénéficiaires du service en 2023

Secteurs	Nb d'établissements	En % des répondants (118)
Commerce de détail	32	32,2
Commerce de gros	6	
Artisanat, fabrication	14	11,8
Hôtel et hébergement similaires	0	11,8
Débit de boissons	3	
Restauration traditionnelle	8	
Restauration de type rapide	3	
Art, culture, loisir, sport	9	7,6
Bâtiment	6	5,1
Informatique, numérique	4	3,4
Aide à domicile	2	1,7
Communication, événementiel	2	1,7
Tourisme	1	1
Autres secteurs	28	23,7
En création, sans objet ou non réponse	9	
Total	127	100 %



Le secteur du commerce en 1^{ère} position des établissements bénéficiaires du service en 2023 (32 %) dont 27,1 % de commerces de détail

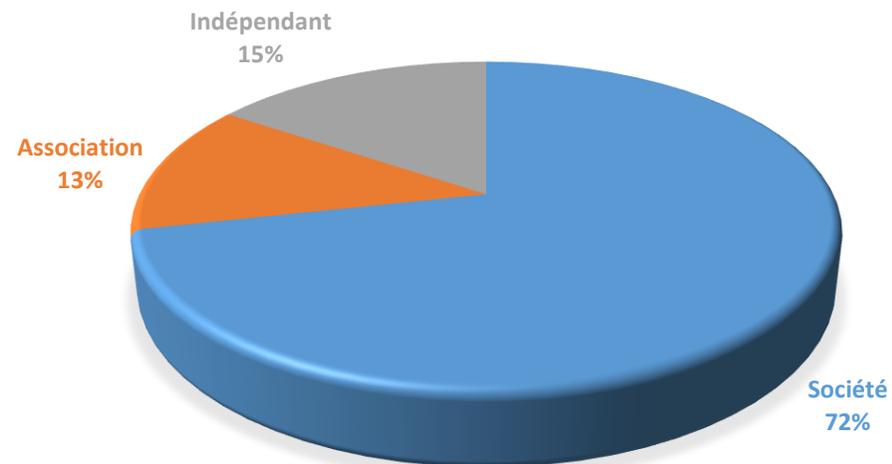
Le secteur HCR et l'artisanat, fabrication en deuxième position à égalité (12 %)

Le secteur art, culture, loisir, sport en 3^{ème} position : 7 %

72 % de sociétés en 2023

Statut juridique	Nb d'établissements	En % des répondants
SAS	37	40,5
SAS à associé unique	10	
SARL	33	29,3
Autre SARL coopérative	1	
Société en nom collectif	2	1,7
Association	15	13
Entrepreneur individuel	10	15,5
EURL	8	
Total répondants	116	100 %
Sans objet : en recherche, en création, non diffusible	11	
Total	127	

Part des établissements par forme juridique

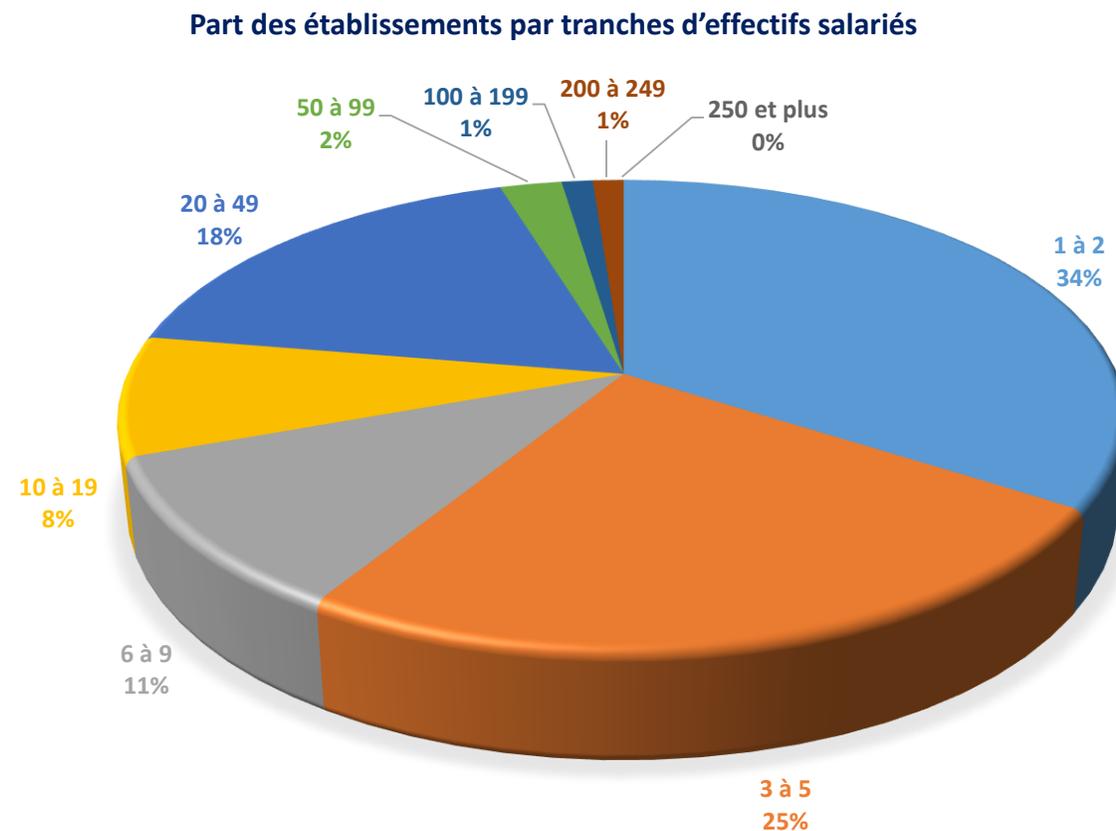


- Société : 72 % (SAS : 40,5 % ; SARL : 29,3 % ; SNC : 1,7 %)
- Indépendant : 15 %
- Association : 13 %

* Calculé sur le nombre de répondants : 116

77 % d'établissements employeurs dont 53,5 % de moins de 10 salariés en 2023

Tranches d'effectifs salariés	Nb. d'établissements	En % des répondants
0	25	23
1 à 2	29	53,5
3 à 5	21	
6 à 9	9	
10 à 19	7	20
20 à 49	15	
50 à 99	2	
100 à 199	1	3,5
200 à 249	1	
250 et plus	0	
Total répondants	110	100 %
Non réponse ou sans objet	17	
Total	127	



A noter : 23 % d'établissements non employeurs.



EPEC
ENSEMBLE PARIS
EMPLOI
COMPÉTENCES

LES APPUIS INDIVIDUELS ET LES ACTIONS COLLECTIVES

174 appuis individuels et collectifs en 2023

174 appuis réalisés de 127 établissements (1^{er} janvier - 31 décembre 2023)

- Soit 1,37 appuis en moyenne par établissement
- **Dont 62,6 % d'appuis individuels** (conseil personnalisé) (109)
- **Dont 37,4 % d'appuis collectifs** (session d'information en visio-conférence, atelier pratique) (65 *)

* 65 incluant les inscrits qui n'ont pu participer et à qui nous avons adressé le support d'animation quand ils étaient intéressés.



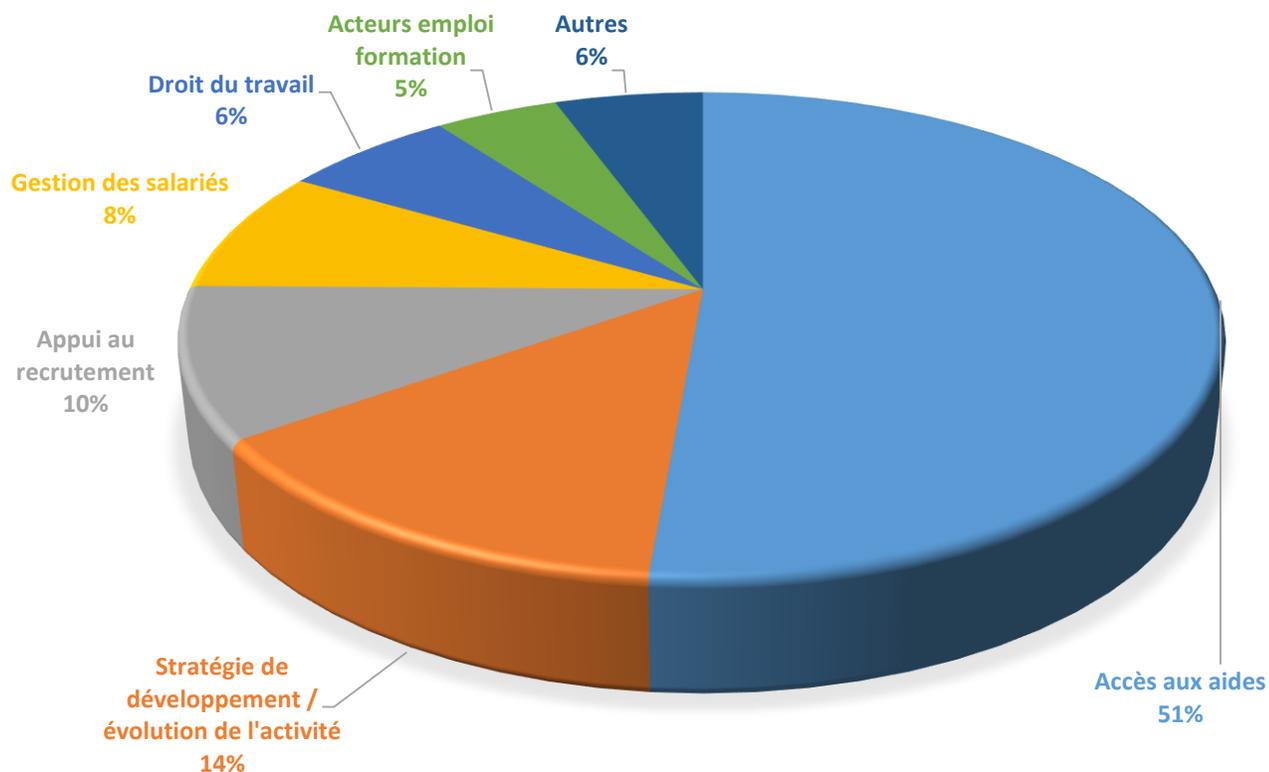
EPEC
ENSEMBLE PARIS
EMPLOI
COMPÉTENCES

LES THEMES DES APPUIS INDIVIDUELS ET DES ILLUSTRATIONS

Plus de la moitié des demandes d'appuis individuels concerne l'accès aux aides économiques et RH en 2023

Thèmes de l'appui individuel	Nb. d'établissements
Accès aux aides	56
Evolution de l'activité / Stratégie de développement	15
Appui au recrutement / Stratégie de recrutement	11
Gestion des salariés / Développement des compétences	9
Droit du travail	7
Acteurs emploi formation	5
Autres	6
Total	109

A noter : ces données ne sont pas comparables à celles des années antérieures : 2023 est le 1^{er} bilan en année civile dans le cadre du FSE+. Les bilans antérieurs étaient réalisés de juin à mai.



Difficultés économiques

- Chèque prévention et procédures amiable de règlement des difficultés
- Urssaf Île-de-France : envoi d'informations sur les différentes étapes pour contacter le médiateur de l'URSSAF IDF ; liens vers les aides financières de l'Urssaf pour les indépendants

RH

- Envoi du lien vers le Code du travail numérique
- Présentation de la PCRH

Transition écologique

- Aides à l'achat de véhicules propres (Ville de Paris, Région Île-de-France)
- Programme Baisse les Watts
- Chèque efficacité énergétique
- Envoi d'un guide réalisé par l'ADEME sur les travaux d'électricité respectant les normes écologiques, sur le prêt pour réaliser des économies d'énergie dont l'éclairage, délivré par Bpifrance ; envoi d'un article sur la pompe à chaleur comme alternative à la chaudière à gaz, des fiches d'équipements réalisées par le ministère de l'écologie

Transition numérique

- Coaching digital en boutique proposé par la Semaest
- Envoi du lien vers la formation gratuite proposée par le ministère du travail et vers la liste de celles, proposées par France Num
- Envoi du lien vers la page de France Num qui concerne la liste des organismes référencés (prestataires) pour être accompagnés dans sa transition numérique.
- Réponse par email qu'au 1er avril 2023, les tickets de caisse papier ne seront pas interdits mais pas imprimés automatiquement sauf si le client le demande. Pour adapter son logiciel de caisse ou en acquérir un, information que le Chèque numérique proposé par la Région Île-de-France est toujours accessible

Autres

- Envoi du lien vers France Tiers Lieux qui comporte un lien vers les aides des territoires dont une aide nationale permanente pour des projets à impact social (Banque des territoires) et un prêt social de la Banque postale. Envoi d'un rapport de l'IGAS sur les tiers-lieux
- Document annexe du Décret sur les critères d'attribution du label EPV

Evolution de l'activité

- **Retraite** : informe que depuis 2020, les indépendants sont rattachés au régime général de la sécurité sociale pour leur protection sociale. Envoi de liens vers l'Urssaf - volet « à quoi servent les cotisations des indépendants ». Envoi des liens vers la CARSAT qui est la caisse de retraite des indépendants et du site de l'assurance retraite indiquant qu'elle peut télécharger son relevé de carrière et simuler le montant de sa retraite.
- **Tester son activité** : envoi de ressources sur les différentes formules pour tester son activité (portage salarial, coopérative d'activité et d'emploi). Je l'encourage à se rapprocher de la coopérative d'activité et d'emploi, Clara, spécialisée dans la culture et la médiation socio-culturelle.
- **Diversification de l'activité** : envoi du rapport 2020 réalisé par N. Roux sur les pistes de diversification du Service Libraires Volants et de son évolution statutaire.

Stratégie de développement

- **Locaux** : envoi de liens vers les locaux d'activité artisanale à louer comme ceux de la Cour de l'industrie, de l'adresse email pour se renseigner sur les locaux de la Cour de l'industrie, vers la bourse aux locaux commerciaux à louer de la Semaest et vers l'appel à projets des Ateliers de Paris pour intégrer l'incubateur.
- **Aides à l'export** : stratégie nationale en faveur des métiers d'art (actions menées par l'Institut français). Programme « ICC immersion ». 1 000 entreprises seront sensibilisées aux enjeux de l'internationalisation par Business France et 600 entreprises seront accompagnées dans l'identification d'opportunités et la prospection de marchés étrangers. Métiers d'art au cœur de l'exposition universelle OSAKA 2025 (entreprises « EPV » seront particulièrement mises en valeur au sein du pavillon français dont le thème sera « Audace et Savoir-faire »). En pièce jointe, le communiqué de presse sur le plan Osez l'export.

Recherche de profils spécialisés en architecture : envoi de liens vers une liste de cabinets de recrutement classés par les Echos, une liste de cabinets de recrutement généralistes et surtout, le lien vers le cabinet de recrutement Archibat, spécialisé dans l'architecture. Envoi de liens vers 2 agences d'intérim spécialisées dans l'architecture.

Recrutement de seniors : envoi d'informations sur le contrat de professionnalisation pour un senior et sur le CDD senior, envoi de liens vers l'OPCO EP, le portail de l'alternance pour une simulation de coût ; vers la page employeur du site de Pôle Emploi ; envoi d'une fiche contrat de professionnalisation et du guide pratique pour les employeurs.

Entretien de recrutement : envoi du lien vers notre article et le support d'animation présenté lors de l'atelier pratique organisé sur la conduite de l'entretien de recrutement.

Rédaction d'une offre d'emploi : envoi d'un guide pratique de Pôle Emploi pour rédiger une offre d'emploi et la déposer sur leur site et envoi de la fiche ROME de vendeur pour pouvoir repérer les compétences dont il a besoin.

Appui au recrutement : mise en relation avec le pôle clauses sociales de l'EPEC qui va identifier des candidats. Offre transmise au CTE et diffusée le 25 10 23. Le PLIE est destinataire. Envoi du support d'animation présenté lors de l'atelier pratique sur la conduite de l'entretien de recrutement. 3 candidats proposés. Des entretiens réalisés et un candidat retenu par l'employeur.

Stratégie de recrutement : réflexion sur la possibilité de recruter 2 personnes au lieu d'une car elle ne trouve pas de chef de cuisine prêt à travailler le midi et le soir avec une coupure. Réflexion sur l'écart entre le profil recherché et le niveau de rémunération proposé eu égard à la convention collective. Appui à la rédaction de la fiche de poste.

Illustrations Gestion des salariés

Gestion des emplois et des compétences : envoi d'un outil simple de gestion des emplois et des compétences : raisonner par anticipation sur les besoins en compétences, l'écart entre les compétences détenues et les compétences à développer au sein de l'entreprise.

Licenciement : envoi des 3 documents sur le contrat de sécurisation professionnelle à remettre au salarié lors de l'entretien préalable au licenciement, de 2 documents pratiques à l'attention de l'employeurs, du lien vers la foire aux questions de Pôle Emploi, du lien vers le site du ministère du travail sur le CSP et des points de détail concernant l'information sur le CSP lors de l'entretien préalable au licenciement.

Formation et entretien professionnel : envoi d'informations sur Atlas, leur opérateur compétences qu'elle ne connaît pas (adhésion, PCRH, plan de développement des compétences...), des liens vers notre article et le support d'animation sur les obligations de l'employeur sur la formation professionnelle dont l'entretien professionnel, vers notre article et le replay de la session d'information avec l'Urssaf Île-de-France dont le Tese pour la gestion administrative gratuite du personnel.

Reconversion professionnelle : envoi du lien sur la présentation du PTP sur notre site internet, du lien vers la présentation du financeur Transitions Pro IDF, du lien sur les priorités de financement indiquant que si le PTP ne nécessite pas que l'emploi soit fragilisé, il est par contre plus sélectif que Transitions Collectives qui n'a pas de priorité de financement.

Harcèlement moral, discrimination : envoi d'une synthèse d'informations sur les définitions du harcèlement moral, de la discrimination, des recours possibles, d'exemple de discrimination dans le cas du retour de congé maternité, de la définition du droit d'alerte et du rôle du délégué du personnel.

Service de prévention et de santé au travail : si le service n'est pas rendu, l'entreprise peut changer de service mais conserver les demandes de rendez-vous qui n'ont pas été honorées. Envoi de la liste des services agréés en Île-de-France.

Entreprise adaptée : échange avec une interlocutrice de l'Agefiph qui dit que s'il n'est pas agréé entreprise adaptée, il ne peut faire bénéficier ses clients d'une réduction. Elle recommande qu'il se fasse accompagner pour devenir entreprise adaptée et me transmet les emails de 2 personnes de la DRIEETS - UD de Paris et d'une personne de l'association nationale des entreprises adaptées en charge de l'Île-de-France.

CDD à objet défini, CDD à tâche occasionnelle : envoi d'informations sur les éléments de la convention collective à laquelle ils sont rattachés, sur la mise en place d'un accord d'entreprise dans des entreprises de moins de 11 salariés sans CSE et envoi de 2 exemples d'accords d'entreprise instituant un CDD à objet défini.

Forfait jours : envois de liens vers des articles de Liaisons sociales pour mettre en place le forfait jours et un accord d'entreprise dans les entreprises de moins de 11 salariés qui est une obligation quand on veut mettre en place le forfait jours quand la convention collective ne le prévoit pas, ce qui est le cas de la convention de l'animation.

Heures supplémentaires : synthèse réalisée à partir d'éléments d'information extraites du Code du travail sur les heures supplémentaires, leur rémunération, le repos compensateur. Les réponses varient en fonction de l'existence ou pas dispositions conventionnelles, de la réalisation d'heures supplémentaires dans le cadre du contingent d'heures supplémentaires prévues ou au-delà du contingent d'heures supplémentaires prévues.



EPEC
ENSEMBLE PARIS
EMPLOI
COMPÉTENCES

LES ACTIONS COLLECTIVES

SESSIONS D'INFORMATION ET ATELIERS PRATIQUES

Focus sur les 13 sessions d'information et ateliers pratiques réalisés en 2023

Catégorie	Thème	Actions collectives - session d'information, atelier	Date	Nb. inscrits / participants	Partenaires
Aide	Transition numérique	Une aide financière pour protéger votre entreprise des cyber-attaques : deux chèques proposés par la Région Île-de-France	27 11 23	4 I / 3 P	Région IDF
Aide	Transition écologique	Commerces et services culturels indépendants : une aide financière pour réaliser des travaux d'accessibilité et / ou d'amélioration de la performance énergétique dans votre local professionnel	28 06 23	9 I / 3 P	Ville de Paris
RH	RH	Recruter des collaborateurs seniors : en découvrir tout l'intérêt et les aides à votre disposition	27 06 23	3 I / 2 P	Cabinet HenauxA
Aide	Autre	Une aide financière de la Région Île-de-France pour soutenir votre projet d'innovation sociale	12 06 23	13 I / 8 P	Région IDF
Aide	Economie	Une aide financière pour prévenir la défaillance de votre entreprise : le Chèque prévention	23 04 23	5 I / 5 P	Région, IFPPC
Aide	Transition écologique	Edition 2023 de l'appel à projets « Cap sur l'économie circulaire : venez vous informer et candidatez !	14 04 23	5 I / 2 P	Ville de Paris
Aide	Autre	Première édition du Prix 2023 des entrepreneurs engagés à Paris : venez vous informer et candidatez !	12 04 23	4 I / 3 P	Ville de Paris
Aide	Transition écologique	Baisse les Watts vous accompagne vers la sobriété énergétique : un programme personnalisable et gratuit dédié aux TPE / PME	03 04 23	2 I / 2 P	La Poste
RH	RH	Gérer ses emplois et ses compétences en TPE / PME : outils pratiques et dispositifs de financement	27 03 23	3 I / 1 P	SARH EPEC
Economie	Economie	Réaliser gratuitement l'analyse financière de votre entreprise et bénéficiez de l'accompagnement d'un analyste de la Banque de France	20 02 23	4 I / 4 P	Banque de France
Economie	Economie	Savoir gérer sa trésorerie : un enjeu vital pour mener son activité, faire face aux difficultés conjoncturelles et financer sereinement son développement	06 02 23	12 I / 9 P	Banque de France
Aide	Transition écologique	Le Chèque efficacité énergétique : une aide financière aux entreprises franciliennes proposée par la Région Île-de-France	23 01 23	16 I / 13 P	Région IDF
Aide	Transition numérique	Les clés pour réussir votre transition numérique	16 01 23	14 I / 7 P	CMA IDF - Paris

13 actions collectives (11 sessions d'information et 2 ateliers pratiques).

7 partenaires (17 intervenants dont 14 intervenants différents) + 1 atelier pratique animé par le SARH de l'EPEC.

Les catégories

- 9 Aides : aides financières ciblées (« chèques »), appels à projets, outils et programmes personnalisés gratuits
- 2 RH : recrutement et gestion des emplois et des compétences
- 2 Economie : analyse financière et gestion de trésorerie

Les thèmes

- 4 transition écologique
- 3 économie
- 2 RH
- 2 transition numérique
- 2 autres

94 inscrits, 60 participants (soit 65 en incluant ceux qui n'ont pu participer, ont été rappelés et ont reçu le support d'animation). **4,6 participants en moyenne** par session d'information ou atelier.

Les partenaires des sessions d'information et des ateliers pratiques dont 5 nouveaux partenaires par rapport aux années précédentes





LES ACTIONS D'INFORMATION ET DE PROFESSIONNALISATION



**LES VIDEOS
DE SOUTIEN AU DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE
ET DE PROFESSIONNALISATION RH**

NOUVEAUTE 2023

Vidéo de soutien au développement économique réalisée en 2023

En l'absence d'inscrits à une session d'information en visio-conférence portant sur la **présentation de l'entreprise Pass Passion** qui **propose aux artisans d'organiser des stages de découverte ou des formations à leur métier et de se dégager ainsi un revenu supplémentaire**, nous avons proposé de réaliser une vidéo sous forme d'entretien avec le dirigeant et la chargée de développement commercial.

1 vidéo de soutien au développement économique des artisans d'art et des métiers manuels



Economie - Rencontre avec Pass Passion : les savoir-faire manuels et artisanaux au service de tous
(24'07) - 25 09 23

<https://www.epec.paris/sarh-tpe-pme-rencontre-avec-pass-passion-les-savoir-faire-manuels-et-artisanaux-au-service-de-tous>

La vidéo réalisée par l'EPEC, a fait l'objet d'un article dans la lettre d'information, est diffusée sur notre site internet.

Vidéos de professionnalisation RH réalisées en 2023

En 2023, nous avons initié une série de **vidéos courtes à caractère pratique sur la thématique RH** pour permettre au dirigeant de TPE de se professionnaliser à distance et surtout au moment où il le souhaite.

2 vidéos de professionnalisation RH



Dirigeants de TPE : des conseils pratiques pour bien déléguer (3'46) - 24 11 23

<https://www.epec.paris/sarh-tpe-pme-dirigeants-de-tpe-des-conseils-pratiques-pour-bien-deleguer>



Dirigeants de TPE : des conseils pratiques pour bien gérer son temps (3'15) - 26 10 23

<https://www.epec.paris/sarh-tpe-pme-dirigeants-de-tpe-des-conseils-pratiques-pour-bien-gerer-son-temps>

Les vidéos réalisées par l'EPEC ont fait l'objet d'un article dans la lettre d'information, sont diffusées sur notre site internet.



EGALITE FEMMES / HOMMES

**FOCUS EGALITE SALARIALE
LA CREATION D'UN OUTIL SUR MESURE POUR LES TPE**

NOUVEAUTE 2023

Où en êtes-vous de l'égalité salariale dans votre entreprise ? Ma première base de données sociales

Partant de l'outil sophistiqué permettant de connaître l'index **égalité femmes/hommes** dans les grandes entreprises, le SARH a souhaité élaborer **un outil pratique Excel simple pour aider les petites entreprises à savoir où elles en sont de l'égalité salariale femmes / hommes dans leur entreprise.**



Collaboration : **Angélique HENAUX**, consultante

Un outil simple pour faire le point : ma première base de données sociales !

L'outil a fait l'objet d'un article dans la lettre d'information, est accessible aux entreprises en suivant le lien de téléchargement sur notre site internet.

Où en êtes-vous de l'égalité salariale dans votre entreprise ? Ma première base de données sociales

Ma première base de données sociales : mode d'emploi

- Onglet données : choisir une année de référence et renseigner 17 items pour chacun des salariés

17 items à renseigner pour une année de référence et pour chacun de vos salariés (une ligne par salarié : écrire 1 dans colonne effectif)

- **Sexe** : Femme, code 1 ; Homme, code 2
- **Année de naissance**
- **Tranches d'âge** : moins de 30 ans ; 30 à 39 ans ; 40 à 49 ans ; 50 ans et plus
- **Année d'embauche**
- **Statut professionnel** : ouvrier ; employé ; technicien et agent de maîtrise ; ingénieur et cadre
- **Emploi / métier**
- **Type de contrat de travail** : CDI, code 1 ; CDD, code 0
- **Durée du travail** : à temps plein : 100 % ; à temps partiel : renseigner la quotité de travail en pourcentage (50 % pour un mi-temps par exemple)
- **Promotion** = nomination, accession d'une personne à un grade, à une position hiérarchique plus importante. Le contrat de travail du salarié sera modifié mais son accord est obligatoire. Oui, code 1 ; Non, code 0
- **Formations dans l'année** : Oui, code 1 ; Non, code 0
- **Rémunération minimale annuelle ou salaire de base en ETP**
- **Primes, indemnités et avantages en nature en ETP annuel** : montants à indiquer
- **Augmentation au cours de l'année de référence** : Oui, code 1 ; Non, code 0
- **Arrêts de travail** (maladie ; accident du travail) : Oui, code 1 ; Non, code 0
- **Congé maternité** : Oui, code 1 ; Non, code 0
- **Télétravail** : Oui, code 1 ; Non, code 0

- Onglet indicateurs : les **indicateurs femmes / hommes** ci-dessous permettant de comparer leur situation **se calculent automatiquement**
 - Rémunération annuelle brute en ETP
 - Montant moyen des primes
 - Augmentation dans l'année
 - Promotions
 - Temps de travail moyen

Partant de cette première base de données sociales, le dirigeant peut engager le dialogue avec ses salariés pour comprendre les écarts entre la situation des femmes et des hommes (s'ils existent) et réfléchir à des mesures correctives le cas échéant.

Où en êtes-vous de l'égalité salariale dans votre entreprise ? Ma première base de données sociales

Accès aux ressources sur notre site : <https://www.epec.paris/sarh-tpe-pme-ou-en-etes-vous-de-l-egalite-salariale-dans-votre-entreprise-un-outil-simple-pour>

Ma première base de données sociales : accès à l'outil Excel :

https://1drv.ms/x/c/249bcb802bc67813/EXyKgovRKO1GoscmYJF3uI4BCLITCb5wJd9b_BzIVf61pA



SOMMAIRE



Une démarche pas à pas pour faire le point sur l'égalité femmes / hommes en entreprise

Focus sur la rémunération

- L'inégalité salariale en entreprise : de quoi parle-t-on ?
- Un outil simple pour réaliser votre état des lieux et constater les écarts : ma première base de données sociales !
- Ma première base de données sociales : mode d'emploi
- Quelques conseils et bonnes pratiques

Annexe : rappel des obligations légales en matière d'égalité femmes / hommes en entreprise

2



Où en êtes-vous de l'égalité femmes / hommes dans votre entreprise ?

Focus sur la rémunération
Ma première base de données sociales !
Mode d'emploi





DEUX NOUVELLES RUBRIQUES DE RESSOURCES SUR NOTRE SITE INTERNET

NOUVEAUTE 2023

Transition numérique des TPE / PME : une sélection de ressources sur l'espace SARH de notre site internet



Protéger son entreprise face aux menaces cyber

Découvrez les ressources...



Un questionnaire d'auto-diagnostic sur la cybersécurité dans mon entreprise

Accédez à l'auto-diagnostic

En savoir plus >



Des formations gratuites à la cybersécurité pour les TPE / PME

Découvrez les ressources...

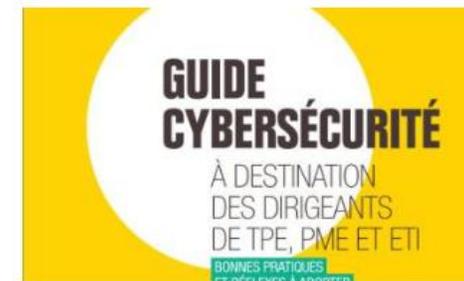
En savoir plus >



Guide pratique de l'ANSII

Découvrez le guide pratique de l'ANSII sur la cybersécurité en 13 questions.

En savoir plus >



Guide pratique proposé par Bpifrance

Découvrez le guide cybersécurité à destination des dirigeants de TPE, PME et ETI.

En savoir plus >

<https://www.epec.paris/transition-numerique-des-tpe-pme>

Transition numérique des TPE / PME : une sélection de ressources sur l'espace SARH de notre site internet



Sobriété numérique

Découvrez les ressources...



Conseils pratiques

Découvrez les conseils pratiques de sobriété numérique.

En savoir plus >

LIQUE
:AISE



En route vers la sobriété numérique

Guide pratique de l'ADEME

Découvrez le guide pratique de l'ADEME "En route vers la sobriété numérique".

En savoir plus >

Transition numérique des TPE / PME : une sélection de ressources sur l'espace SARH de notre site internet



Transition numérique

Découvrez les ressources...



Ma TPE gagne avec le numérique !

Découvrez la formation.

En savoir plus >



Où en sont les TPE/PME avec le numérique ?

3e édition du baromètre France Num.

En savoir plus >



Un coaching digital en boutique

Commerçant, artisan parisien : un programme original et gratuit de coaching digital en boutique.

En savoir plus >

Transition écologique des TPE / PME : une sélection de ressources sur l'espace SARH de notre site internet



Des aides financières

Découvrez les aides financières pour faciliter la transition écologique de votre entreprise.



Des conseils pratiques

Découvrez les conseils pratiques...



Une aide financière de la Région Île-de-France : le Chèque efficacité énergétique

Découvrez l'aide...

En savoir plus >



Une aide financière de la Ville de Paris : véhicules propres

Découvrez l'aide...

En savoir plus >



10 gestes pour faire des économies d'énergie dans les petits commerces

Découvrez ces éco-gestes...

En savoir plus >



Ecoresponsable au bureau

Découvrez des actions simples pour économiser l'énergie au bureau.

En savoir plus >



EPEC
ENSEMBLE PARIS
EMPLOI
COMPÉTENCES

**ARTICLES DE VALORISATION
SUR NOTRE SITE INTERNET**

Articles de valorisation en 2023

17 articles de valorisation sur l'espace SARH de notre site internet (sessions d'information, ateliers pratiques, vidéos, outil sur mesure et mode d'emploi) :

https://www.epec.paris/actualites?field_axe_d_intervention_target_id=147

A noter : en 2024, l'EPEC disposera d'un outil pour connaître la fréquentation de son site internet.



LES LETTRES D'INFORMATION MENSUELLES

ARTICLES ET DIFFUSION

Articles par thème en 2023

2023	Sujet 1	Sujet 2	Sujet 3	Sujet 4	Sujet 5
Décembre	Où en êtes-vous de l'égalité femmes / hommes dans votre entreprise : focus sur l'égalité salariale	La reconversion professionnelle en action : tout savoir sur Transco !	TPE/PME : un accompagnement personnalisé et gratuit	TPE/PME : les aides 2024 à la consommation d'énergie	RH
Novembre	Dirigeants de TPE/PME : des conseils pratiques pour bien déléguer	Une aide financière pour protéger votre entreprise des cyber-attaques	Simplifier les démarches des TPE/PME : une consultation publique des chefs d'entreprise	Un fonds territorial d'accessibilité pour les établissements recevant du public de catégorie 5	Economie
Octobre	Dirigeants de TPE/PME : des conseils pratiques pour bien gérer son temps	Que faire en cas de cyber-attaque ?	Comprendre les enjeux de la sécurité numérique et se former à la protection des données : une formation gratuite en ligne	TPE/PME : demande d'aide au paiement des factures d'énergie pour les mois de mai et/ou juin 2023 jusqu'au 31 octobre 2023	Transition numérique
Septembre	Artisans : rencontre avec Pass Passion, les savoir-faire manuels et artisanaux au service de tous	Ma TPE gagne avec le numérique ! Nouvelles sessions de formation gratuites en ligne au mois d'octobre	Où en sont les TPE/PME avec le numérique ?		Transition écologique
Août : Lectures d'été	L'emploi salarié en baisse dans le commerce de détail en 2022	L'activité économique des commerces parisiens impactée par les mouvements sociaux	L'impact de la hausse des coûts de l'énergie sur les entreprises franciliennes		Transition numérique et transition écologique
Juillet	Recruter des collaborateurs seniors : en découvrir tout l'intérêt et les aides à votre disposition	Artisan, commerçant, micro-entrepreneur, profession libérale : vous rencontrez des difficultés : pensez à l'action sociale du conseil de protection sociale des travailleurs indépendants	La fin des tickets de caisse et de carte bancaire imprimés automatiquement : quelles évolutions pour les commerçants ?	Organisation de l'activité professionnelle en cas de canicule	Autre

2023	Sujet 1	Sujet 2	Sujet 3	Sujet 4	Sujet 5
Juin	Une aide financière à l'innovation sociale proposée par la Région Île-de-France	La génération Z face au marché du travail : un enjeu des ressources humaines	Une nouvelle approche des entreprises pour attirer les talents : le cv inversé	Commerces et services culturels indépendants : une aide financière pour réaliser des travaux d'accessibilité et/ou améliorer la performance énergétique de votre local	
Mai	Invitation session d'information : une aide financière à l'innovation : venez découvrir Innov'up Innovation sociale et échanger sur votre projet avec la Région Île-de-France	Focus innovation sociale	Une aide financière à l'acquisition de véhicules propres ou à la transformation de son véhicule thermique par la technique du « rétrofit »	Le CDD multi-remplacement : un seul contrat court pour assurer le remplacement de plusieurs salariés absents	Professionnels : recrutez pour les Jeux de Paris 2024 avec Enjeux Emplois
Avril	Votre entreprise rencontre des difficultés ? Vous anticipez la défaillance de votre entreprise ? Découvrez les solutions pour faire face aux difficultés économiques	TPE/PME : Baisse les Watts vous accompagne vers la sobriété énergétique	Accompagner les commerçants à relever 5 défis majeurs : la mission du conseil national du commerce	Point RH / droit du travail : un salarié abandonne volontairement son poste de travail ? Vous souhaitez faire valoir la présomption de démission du salarié ?	Point RH / management : développer son assertivité pour des relations apaisées en entreprise
Mars	Réalisez gratuitement l'analyse financière de votre entreprise et bénéficiez de l'accompagnement d'un analyste de la Banque de France	Gérer ses emplois et ses compétences en TPE/PME : enjeu de compétitivité, outils pratiques et dispositifs de financement	Deux nouvelles rubriques du service d'appui RH aux TPE/PME parisiennes sur notre site	Intelligence artificielle (IA) et travail : premiers résultats d'une enquête qualitative	
Février	Le chèque efficacité énergétique : une aide financière aux entreprises franciliennes proposée par la Région Île-de-France	Savoir gérer sa trésorerie : un enjeu vital pour l'entreprise	Comment conduire un entretien d'embauche pour un recrutement de qualité	TPE/PME : rappel des aides pour faire face à la hausse du prix de l'énergie	TPE/PME : vous pouvez demander l'étalement de vos factures d'énergie
Janvier : Transition, sécurité et sobriété numériques pour les TPE / PME : une lettre d'information spéciale numérique en ce début d'année	Les clés pour réussir sa transition numérique avec la Chambre de métiers et de l'artisanat d'Île-de-France - Paris	La cyber-sécurité dans les TPE/PME : un guide pratique et un accompagnement à venir	La garantie d'un prêt pour réaliser la transformation numérique de votre entreprise, prolongée jusqu'au 31 décembre 2023	Des conseils pratiques de sobriété numérique dans les entreprises	France num : le portail de ressources pour la transition numérique des petites entreprises

Articles par thème en 2023

- 12 lettres d'information
- **50 articles au total** dont
 - 27 % sur le thème RH
 - 23 % sur la transition numérique
 - 17,3 % sur la transition écologique

Thèmes des articles	Nb. d'articles
RH	14
Economie	8
Transition numérique	11
Transition écologique	8
Transition numérique et transition écologique	2
Autres	9
Total	52 *

* 2 articles concernent à la fois la transition numérique et la transition écologique et sont donc comptabilisés dans une rubrique ad hoc.

Analyse de la diffusion en 2023

Diffusion via la plateforme Mailjet à un fichier :

- de l'ordre de 3000 établissements bénéficiaires et prospects SARH
 - **Taux moyen annuel d'ouverture : 45,7 % (1371)**
 - Taux moyen annuel de clics : 3 % (41)

- de 82 partenaires (*la diffusion de la lettre d'information avait été interrompue et a repris en juillet 2023 avec une actualisation des contacts*)
 - Taux moyen annuel d'ouverture : 27 % (22)
 - Taux moyen annuel de clics : 86,2 % (19)

2023	Destinataires	Nb. d'envois	% d'ouverture	% de clics
Décembre	Entreprises	2961	46 %	2,3 %
	Partenaires	82	23 %	94 %
Novembre	Entreprises	3034	42 %	1,9 %
	Partenaires	82	28,4 %	81 %
Octobre	Entreprises	3158	44,8 %	1,9 %
	Partenaires	82	23 %	100 %
Septembre	Entreprises	3103	45,5 %	1,8 %
	Partenaires	82	31,5 %	61,5 %
Août	Entreprises	2726	47,1 %	2 %
	Partenaires	81	27 %	81 %
Juillet	Entreprises	2738	47 %	7 %
	Partenaires	81	29,3 %	100 %
Juin	Entreprises	2737	40 %	2 %
Mai	Entreprises	2772	45,8 %	2 %
Avril	Entreprises	2779	46,1 %	3,5 %
Mars	Entreprises	2820	46 %	2,7 %
Février	Entreprises	2918	45,4 %	7,5 %
Janvier	Entreprises	3010	53,6 %	2,3 %



LES ACTIONS DE DEVELOPPEMENT



EPEC
ENSEMBLE PARIS
EMPLOI
COMPÉTENCES

LA PROSPECTION SUR LE TERRAIN

Objectif : faire connaître le SARH en allant à la rencontre de commerçants (qui ont pignon sur rue) en visite spontanée pour recueillir leurs problématiques et proposer notre appui ou parce qu'ils ont impactés par des événements et leur présenter les aides mises en place par les pouvoirs public ainsi que notre service.

117 visites de commerçants

- **Prospection spontanée de 68 commerçants** par le SARH
 - Le plus souvent, les gérants n'ont pas le temps ou bien ne sont pas en boutique et les salariés ne peuvent engager l'échange sur les problématiques de l'entreprise... La prospection spontanée a débouché seulement sur quelques appuis.
- **Prospection réalisée avec des partenaires**
 - Dans le cadre de sa participation au Comité de bassin animé par la Région Île-de-France, l'EPEC a proposé que le SARH puisse apporter sa contribution dans l'appui à l'accès aux aides aux TPE / PME parisiennes impactées par l'incendie de la rue Saint-Jacques et par les émeutes.
 - ✓ Visites de commerçants impactés par l'incendie de la rue Saint Jacques : 3 visites de terrain en juillet 2023
 - ✓ Visites de commerçants impactés par les émeutes : 8 visites de terrain en juillet et août 2023 dont 4 avec le délégué Paris de la Région Île-de-France.
 - ✓ Sur près de 80 établissements impactés qui ont été identifiés par les relevés de terrain par la DAE, la mairie d'arrondissement, la Présidente de la Région Île-de-France, la direction de la sécurité de proximité de l'agglomération parisienne de la Préfecture de police, **35 commerçants ont été visités et 14 ont été informés et appuyés** pour bénéficier des aides de la Région Île-de-France ou d'autres aides.
 - En collaboration avec un autre service de l'EPEC, organisation d'une visite de commerçants le 10 novembre 2023, avec Jean-Philippe Daviaud, Conseiller de Paris, délégué auprès du Maire du 18e chargé du commerce, de l'artisanat et de l'Europe et Gabrielle Siry, Adjointe au Maire du 18e chargée du développement économique, de l'emploi et de la formation, de l'enseignement supérieur, de la recherche et de la vie étudiante : **14 commerçants prospectés et 1 appui.**



EPEC
ENSEMBLE PARIS
EMPLOI
COMPÉTENCES

EMAILING, PARTENAIRES RELAIS ET PRESENTATION DU SARH

Emailing, partenaires relais et présentation du SARH en 2023

Emailing : diffusion à notre fichier de l'ordre de 3000 établissements (bénéficiaires du SARH et prospects) d'une invitation via notre plateforme d'envoi en nombre

- **Proposition de venir à leur rencontre** sur rendez-vous pour échanger sur leurs difficultés, leurs besoins et les appuyer en tant que de besoin
- Aucun rendez-vous n'a été pris

Partenaires relayant notre lettre d'information mensuelle à leurs services ou à leurs partenaires

- Direction régionale et interrégionale des finances publiques d'Île-de-France (DRFiP) - responsable de la division de l'action économique
- Direction de l'attractivité et de l'emploi de la Ville de Paris (DAE) - cheffe de projet Emploi

Présentation du SARH

- **Mairie du 18^{ème}** - cabinet d'Eric Lejoindre, **collaboratrice du Maire**, Emploi // Espaces verts - nature en ville - affaires funéraires - végétalisation de l'espace public - agriculture urbaine // Economie circulaire et réemploi // Mise en œuvre de la stratégie zéro déchet
- Ville de Paris - Direction de l'attractivité et de l'emploi de la Ville de Paris (DAE) - **cheffe de projet Emploi et les 5 cabinets lauréats de Réactiv'Emploi, dispositif de coaching à l'attention des chefs d'entreprise en difficulté** (60000 rebonds, Acore, Psychoform, Targo, Towards Conseil)



ANNEXE

Indicateurs du conventionnement FSE+ - 2023

Indicateurs	Nombre	Qualification
Etablissements bénéficiaires par taille et par secteur	<i>Voir diapositives 12 et 14</i>	
Nouveaux établissements bénéficiaires	110	
Etablissements bénéficiaires du Service une seule fois	99	
Appuis individuels	109	
Appuis individuels par thématique d'appui	<i>Voir diapositive 18</i>	
Actions collectives	13	
Partenaires des sessions d'informations et des ateliers pratiques	7	Banque de France ; Cabinet Henaux A; Chambre de métiers et de l'artisanat Île-de-France - Paris ; Institut français des praticiens des procédures collectives ; La Poste-Baisse les watts ; Région Île-de-France ; Ville de Paris
Thèmes des actions collectives	<i>Voir diapositive 25</i>	
Inscrits et participants aux actions collectives	94 inscrits et 65 participants (en incluant ceux qui n'ont pu participer, ont été rappelés et ont reçu le support d'animation).	
Lettres d'information	12	
Articles valorisant les sessions d'information, les ateliers pratiques	13	
Participation à des événements pour présenter le SARH à des partenaires et qualification des partenaires	2	Ville de Paris : mairie 18 ^{ème} , DAE, bureau de l'emploi