



Direction régionale Interdépartementale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités (DRIEETS)



## COMITE DE PILOTAGE

# SERVICE D'APPUI RESSOURCES HUMAINES AUX TPE / PME PARISIENNES PRINCIPAUX ELEMENTS DU BILAN ANNUEL 2024

DRIEETS Île-de-France - Unité départementale de Paris

27 février 2025

EPEC - 18 rue Goubet - 75019 Paris



## SOMMAIRE

### **Le Service d'appui RH aux TPE / PME parisiennes de l'EPEC**

**Chiffres clés 2024** (1<sup>er</sup> janvier - 31 décembre 2024)

### **Le profil statistique des établissements bénéficiaires**

#### **Les appuis individuels et les actions collectives**

- Les thèmes des appuis individuels et des illustrations
- Les actions collectives : les sessions d'information

#### **Les actions d'information et de professionnalisation**

- La valorisation des sessions d'information sur notre site internet
- Les vidéos de développement économique, de professionnalisation RH
- Les lettres d'information : articles, thèmes

#### **Les actions de développement**

- La prospection sur le terrain et les rendez-vous en entreprise
- La création d'une page SARH de l'EPEC sur Facebook
- Le partenariat



# LE SERVICE D'APPUI RESSOURCES HUMAINES AUX TPE / PME PARISIENNES



## Les SARH franciliens, outil au service des RH des TPE / PME et de la sécurisation des parcours des salariés (réunion DRIEETS, 22 11 24)

### Le SARH de l'EPEC : pour les dirigeants de TPE / PME parisiennes

- En particulier de moins de 50 salariés
- Quel que soit le secteur

Labellisé par l'Etat

**GRATUIT**

#### Vos contacts

Nathalie Roux

[nathalie.roux@epec.paris](mailto:nathalie.roux@epec.paris)

07 56 00 94 37

Banouna Sam

[banouna.sam@epec.paris](mailto:banouna.sam@epec.paris)

07 56 19 86 10

[sarh75@epec.paris](mailto:sarh75@epec.paris)

Qui ont **besoin d'un conseil de premier niveau** pour gérer les conséquences de l'évolution de leur activité et accéder aux aides et ressources mises en place par les pouvoirs publics, pour recruter, former, gérer les salariés au quotidien (dont mobilité interne et externe), mieux connaître leurs obligations légales en matière de droit du travail...

#### Nous proposons :

- Un **conseil personnalisé** par téléphone, en rendez-vous individuel dans l'entreprise
- Une **mise en relation avec des professionnels du territoire parisien, régional, national** pour répondre à des questions spécifiques
- Des **sessions d'information en visio-conférence** pour partager ses interrogations et se professionnaliser à distance, des **ateliers pratiques** en petit groupe pour travailler une thématique avec un expert
- Des **ressources** en ligne : [www.epec.paris](http://www.epec.paris) - [Nos sessions d'information](#), une Lettre d'information mensuelle, des vidéos et des web séries



# CHIFFRES CLES 2024

(1<sup>er</sup> JANVIER - 31 DECEMBRE 2024)

## Chiffres clés 2024

1 <sup>er</sup> janvier - 31 décembre 2024	Activité à 12 mois	Objectif annuel 2024 TPE PME bénéficiaires	Réalisé à 12 mois	Objectif annuel 2024 Nouveaux établissements	Réalisé à 12 mois
<b>Nb. d'établissements différents appuyés</b>	<b>154 établissements</b> Dont 136 nouveaux	100-150	<b>154</b>	50 %	<b>88,3 %</b>
<b>Appuis individuels et collectifs</b>	<b>233 appuis</b> dont 157 appuis individuels				
<b>Actions collectives</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>13 sessions d'information proposées</li> <li>Dont 9 réalisées + 1 réalisée sous forme d'entretien du partenaire en visio-conférence</li> <li>Dont 3 annulées, faute d'inscrits</li> </ul>				
<b>Actions d'information, de valorisation et de professionnalisation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>12 lettres d'information</li> <li>9 articles de valorisation des sessions d'information, publiés sur notre site internet</li> <li>1 vidéo de soutien au développement économique réalisée et diffusée sur notre site internet</li> <li>2 vidéos de professionnalisation réalisées et diffusées sur notre site internet</li> <li>1 websérie de professionnalisation réalisée sur le recrutement (<i>diffusion à venir</i>)</li> </ul>				

## Comparaison 2023 - 2024

	1 <sup>er</sup> janvier - 31 décembre 2023	1 <sup>er</sup> janvier - 31 décembre 2024	Evolution 2023 - 2024
<b>Nb. d'établissements différents appuyés</b>	<b>127 établissements</b> Dont 110 nouveaux (86,6 %)	<b>154 établissements</b> Dont 136 nouveaux (88,3 %)	+ 22,8 %
<b>Appuis individuels et collectifs</b>	<b>174 appuis</b> dont 109 appuis individuels (62,6 %)	<b>233 appuis</b> dont 157 appuis individuels (67,4 %)	+ 33,9 %

**Depuis la création du service au 1<sup>er</sup> juin 2020 (à 4 ans et 7 mois d'activité) :**  
**960 établissements au total appuyés / 841 établissements différents appuyés / 1417 appuis.**



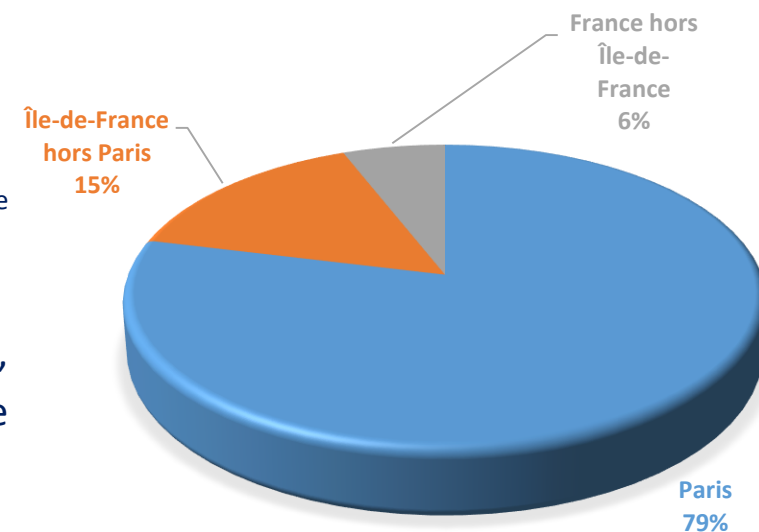
## LE PROFIL STATISTIQUE DES ETABLISSEMENTS BENEFICIAIRES



## Des établissements majoritairement parisiens et plutôt anciens

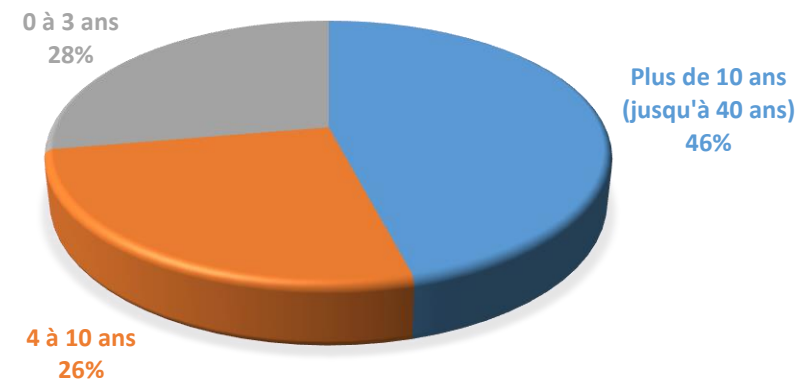
### Une majorité d'établissements parisiens (en % des 149 répondants)

- Paris : **78,5 %** (117)
  - Dans presque tous les arrondissements, excepté les 2<sup>ème</sup> et 5<sup>ème</sup> arrondissements
  - Le 9<sup>ème</sup> en tête : 22 établissements puis, les 18<sup>ème</sup> et 10<sup>ème</sup> arrondissements, presque à égalité : 13 et 12 établissements, puis les 19<sup>ème</sup> et 11<sup>ème</sup> arrondissements avec respectivement 12 et 10 établissements
- Île-de-France (hors Paris) : 15,4 % (23)
- Hors Île-de-France : 6 % (9)



### Une majorité d'établissements « anciens » (en % des 146 répondants)

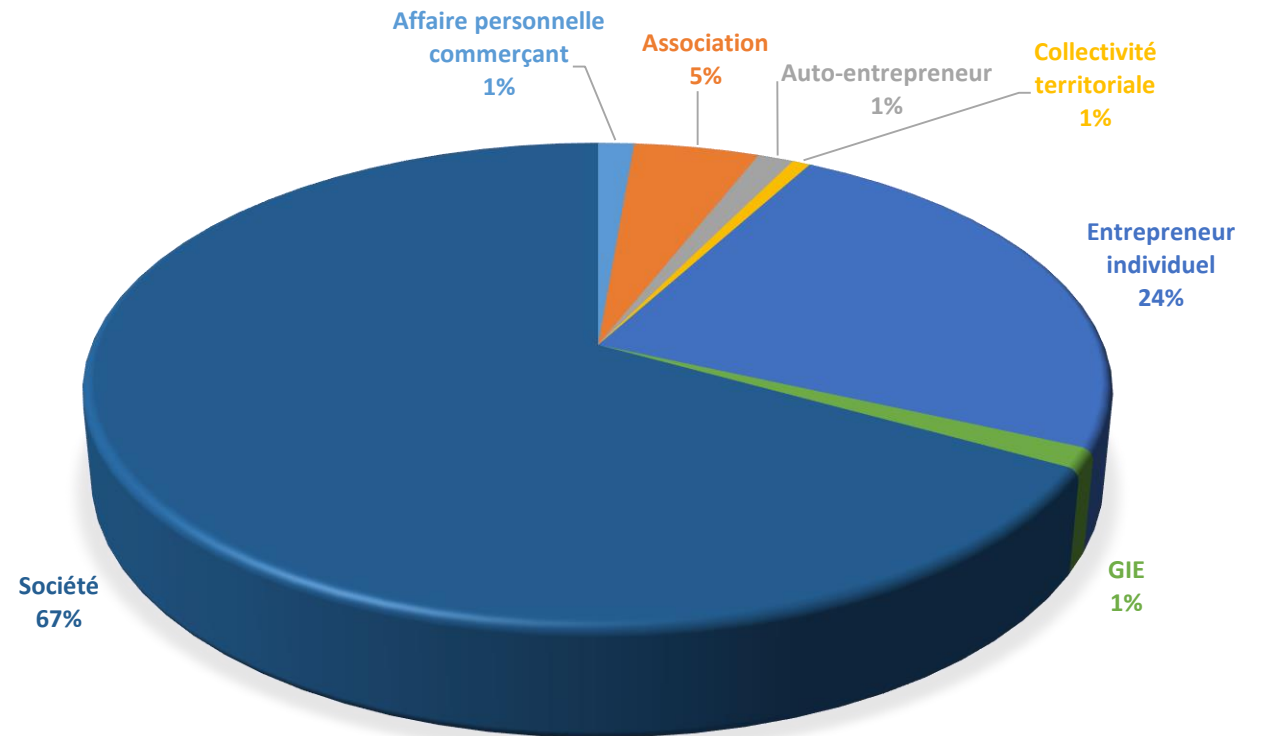
- Plus de 10 ans (jusqu'à 40 ans) : **45,9 % d'établissements** (67)
- 4 à 10 ans : **26,7 % des établissements** (39)
- 0 à 3 ans : **27,4 % de très jeunes entreprises** (40)



## 67 % de sociétés et 24 % d'entrepreneurs individuels

Forme juridique	Nb. d'établissements
<b>Société</b>	<b>99</b>
<b>Entrepreneur individuel</b>	<b>36</b>
Association	7
Affaire personnelle, commerçant	2
Groupement d'intérêt économique	2
Micro-entrepreneur	2
Collectivité territoriale	1
<b>Total répondants</b>	<b>149</b>
En création, sans objet ou non réponse	5
<b>Total</b>	<b>154</b>

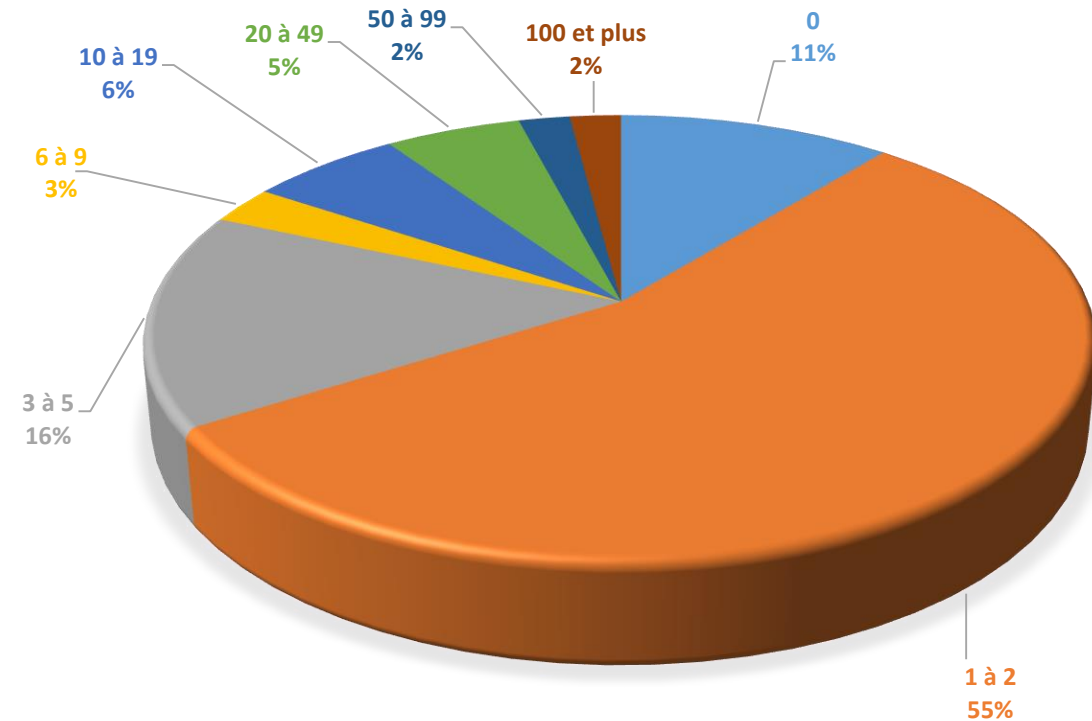
Nb d'établissements par forme juridique (En % des 149 répondants)



## 74 % d'établissements employeurs de moins de 10 salariés dont 56 % de 1 à 2 salariés

Tranches d'effectifs salariés	Nb. d'établissements	En % des répondants
0	16	11 %
1 à 2	81	<b>73,5 %</b>
3 à 5	23	
6 à 9	4	
10 à 19	9	
20 à 49	8	<b>11,5 %</b>
50 à 99	3	2 %
100 à 199	1	2 %
200 à 299	1	
300 et plus	1	
<b>Total répondants</b>	<b>147</b>	100 %
Non réponse ou sans objet	7	
<b>Total</b>	<b>154</b>	

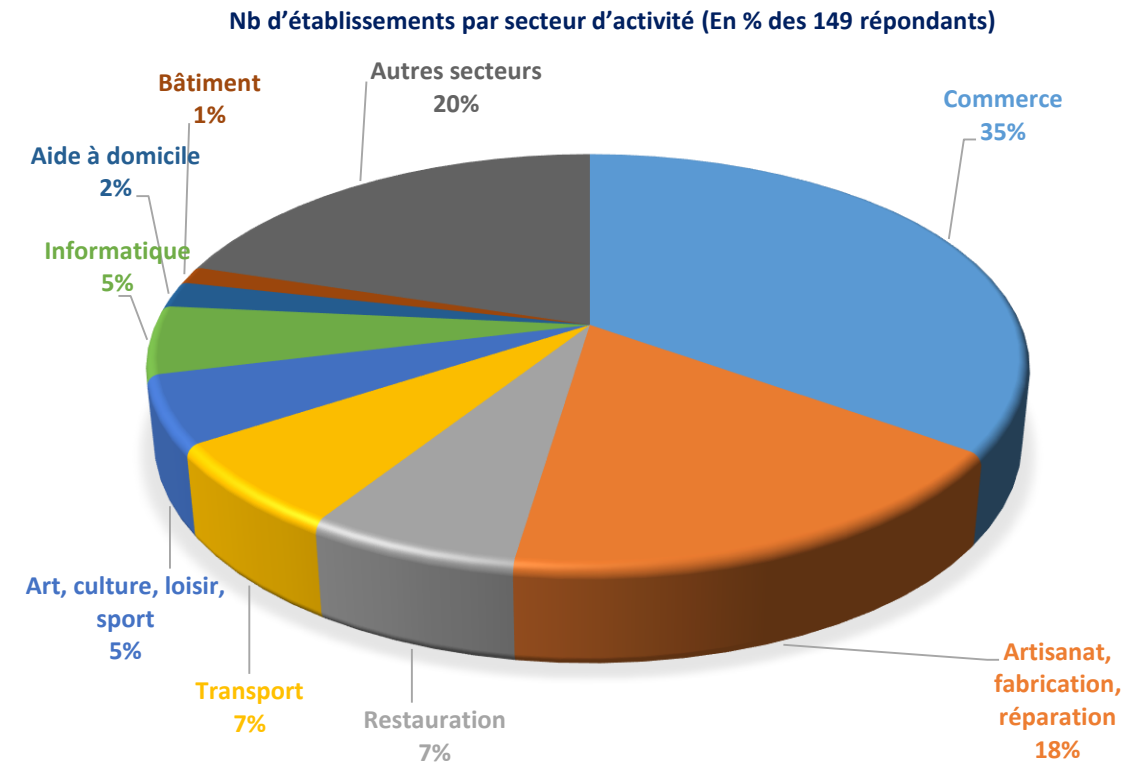
Part des établissements par tranches d'effectifs salariés (En % des 147 répondants)



A noter : 11 % d'établissements non employeurs

## Le secteur du commerce en tête des établissements bénéficiaires du service

Secteurs	Nb d'établissements	Nb d'établissements répondants
Commerce de détail	39	52
Commerce de gros	5	
Intermédiaire du commerce	3	
Commerce à distance	5	
Artisanat, fabrication	22	26
Réparation	4	
Restauration traditionnelle	4	10
Restauration de type rapide	6	
Transport	10	10
Art, culture, loisir, sport	8	8
Informatique	8	8
Aide à domicile	3	3
Bâtiment	2	2
Autres secteurs	30	30
<b>Total répondants</b>	<b>149</b>	<b>149</b>
En création, sans objet ou non réponse	5	
<b>Total</b>	<b>154</b>	



- Le secteur du commerce en 1<sup>ère</sup> position des établissements bénéficiaires du service : 35 % dont 26,1 % de commerces de détail
- L'artisanat, fabrication, réparation en deuxième position : 18 %
- Les restaurants en 3<sup>ème</sup> position, à égalité avec le transport (chauffeurs de taxi) : 7 %
- A égalité en 4<sup>ème</sup> position, le secteur Art, culture, loisir, sport et l'informatique : 5 %



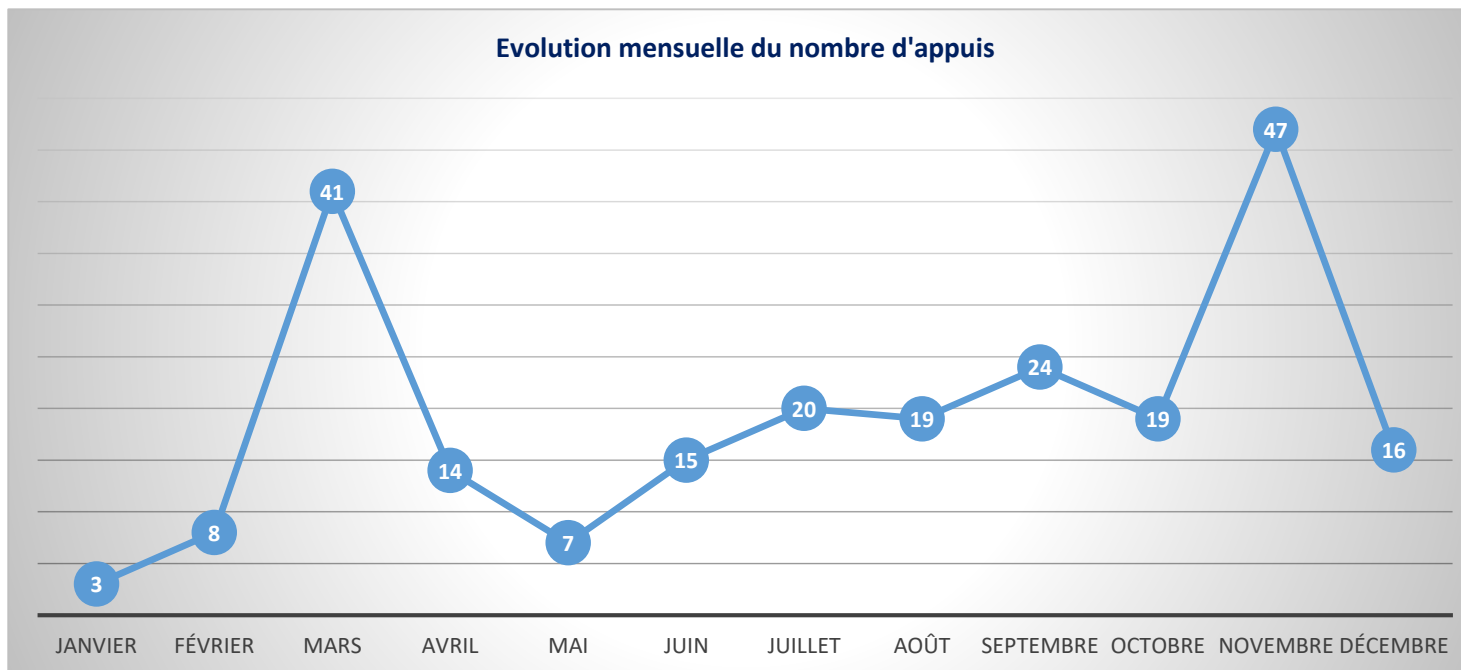
## LES APPUIS INDIVIDUELS ET LES ACTIONS COLLECTIVES

## 233 appuis individuels et collectifs

**233 appuis réalisés de 154 établissements** (1<sup>er</sup> janvier - 31 décembre 2024)

- Soit 1,5 appuis en moyenne par établissement
- **Dont 67,4 % d'appuis individuels** (conseil personnalisé) (157)
- **Dont 32,6 % d'appuis collectifs** (session d'information en visio-conférence) (76 \*)

\* incluant les inscrits qui n'ont pu participer et à qui nous avons adressé le support d'animation quand ils étaient intéressés.





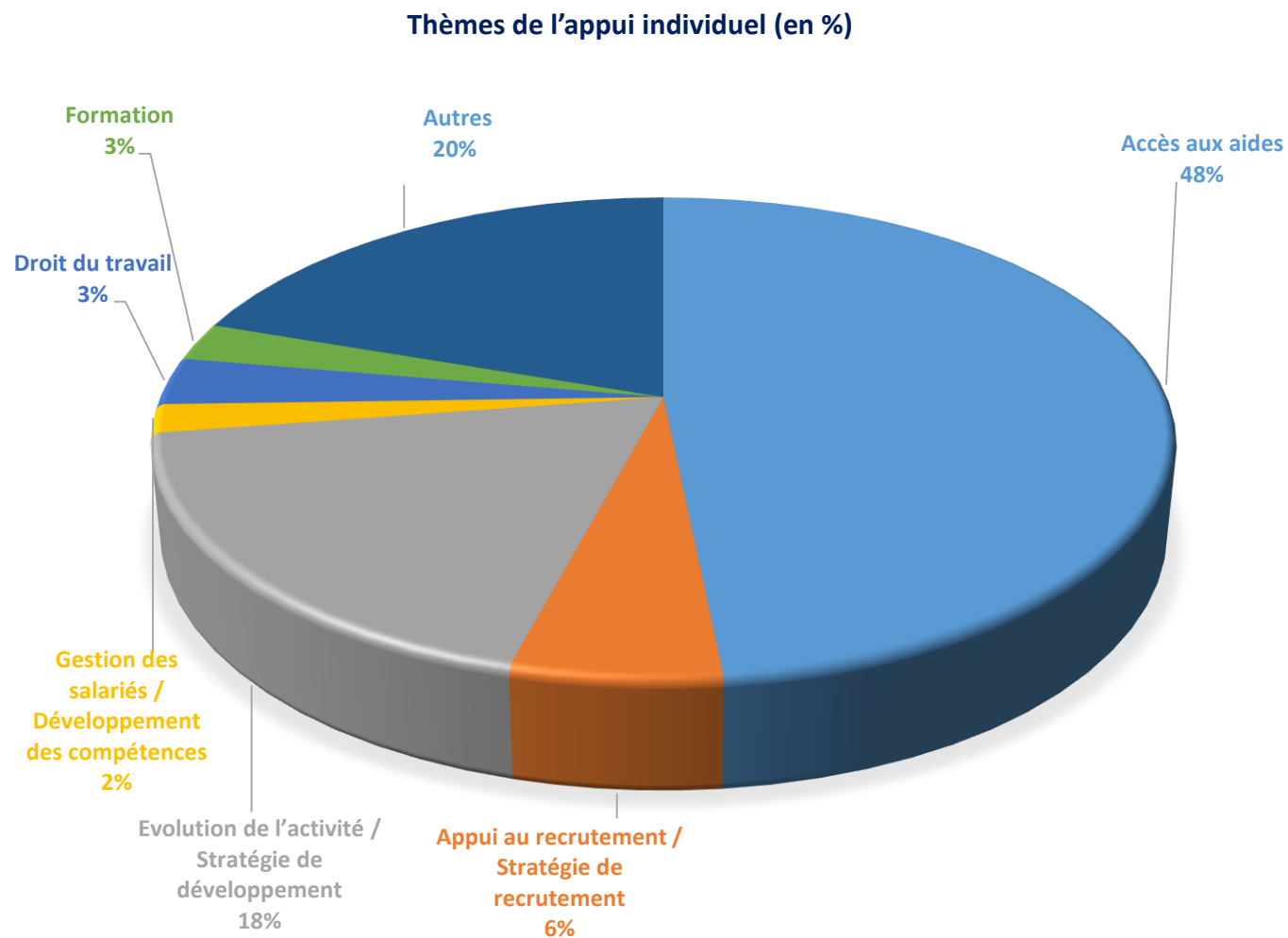
**EPEC**  
ENSEMBLE PARIS  
**EMPLOI**  
COMPÉTENCES

## **LES APPUIS INDIVIDUELS LES THEMES ET DES ILLUSTRATIONS**

## 48 % des demandes d'appui individuel concerne l'accès aux aides et aux ressources

Thèmes de l'appui individuel	Nb. d'établissements
Accès aux aides	76
Evolution de l'activité / Stratégie de développement	29
Appui au recrutement / Stratégie de recrutement	9
Droit du travail	5
Formation	4
Gestion des salariés / Développement des compétences	3
Autres *	31
<b>Total des appuis individuels</b>	<b>157</b>

\* Autres : 22 des 31 appuis concernent la sensibilisation aux enjeux de dématérialisation de la facturation électronique dont l'envoi du lien vers la vidéo d'une session d'information organisée sur le sujet par la DGE en juillet 24, à l'attention des TPE PME parisiennes.



**Fait marquant** : si l'accès aux aides et ressources reste en tête des demandes d'appui individuel comme il l'était fort largement depuis la création du SARH en 2020, il ne représente que 48 % des demandes d'appuis individuels en 2024 contre 51 % en 2023, ce qui s'explique par la baisse, voire la disparition des aides financières notamment à l'attention des TPE PME.



## Illustrations d'appuis individuels : accès aux aides et ressources

- **Une entreprise demande s'il existe des aides pour payer ses factures de gaz et d'électricité qui ont augmenté** : présentation du bouclier tarifaire énergie pour les TPE et de l'amortisseur électricité qui ont été prolongés en 2024 : elle n'est pas éligible au bouclier tarifaire car elle a renouvelé son contrat d'énergie après juin 2023. Sur le site des impôts, le formulaire permettant de voir si elle est éligible à l'amortisseur gaz lui semble compliqué car les informations demandées ne correspondent pas aux périodes où ses factures ont été les plus importantes. Je l'informe de l'existence d'un Médiateur de l'énergie et lui conseille de le contacter car EDF a transmis sa dette de 3700 euros à un gestionnaire de créances qui lui met la pression pour qu'elle paie.
- **Une entreprise de cosmétiques bio recherche des aides financières pour amorcer son développement** : nous regardons si elle est éligible à Innov'up. A priori, elle l'est à condition d'avoir des fonds propres suffisants, soit supérieurs à 50 % de la subvention demandée. A noter : en 2023, aucun projet luxe et cosmétiques n'a été soutenu par la Région Île-de-France alors que c'est un axe stratégique (candidats non retenus ou absence de candidats ?). Orientation vers l'incubateur Biotech Santé de Paris. Repérage de 2, 3 aides financières potentielles sur le site de BPI France. Envoi d'un lien vers le fonds pour l'innovation de la Ville de Paris, volet fabrication. Je l'invite à se concentrer sur Innov'up et sur l'incubateur Biotech Santé pour ne pas se disperser.
- **Un indépendant s'interroge sur ses droits** : information sur le fait qu'il existe une assurance chômage pour les indépendants, que le gouvernement a mis en place un plan indépendants pour qu'il n'y ait pas de différence entre un salarié et un indépendant et envoi du lien vers la caisse de sécurité sociale des indépendants / Urssaf pour un accompagnement des indépendants, en particulier sur le calcul des droits à la retraite. Envoi d'un lien sur les droits au chômage d'un travailleur non salarié en cas de faillite.
- **Une libraire souhaite rénover sa librairie** : envoi de liens vers une aide de la Région Île-de-France et du Centre national du Livre qui peuvent financer des travaux de rénovation d'une librairie indépendante.

## Illustrations d'appuis individuels : évolution de l'activité / stratégie de développement (1/2)

- **Une architecte ne parvient plus à développer son activité** : conseils de mettre à plat sur un tableau, ses réalisations en regard de ses clients pour se remémorer comment elle les avait identifiés et repartir de sa façon de faire comme point d'appui de son développement commercial. Appel de l'APEC pour savoir si, en tant que profession libérale, l'architecte peut bénéficier de leurs conseils et webinaires et se faire accompagner. Envoi des informations sur l'APESA Paris. Sur la formation professionnelle, je l'invite à consulter le site de l'Ordre des architectes et j'envoie le lien vers des webinaires de Wibikéo pour se former à différents sujets transverses aux chefs d'entreprise.
- **Un architecte francilien qui conçoit des « micro-architectures » pour des bibliothèques, squares etc... souhaite se faire connaître à Paris et répondre à des marchés publics** : je l'invite à prendre contact avec les maires d'arrondissement et lui adresse les liens vers tous les adjoints des maires d'arrondissement, en charge de l'architecture, des affaires scolaires, périscolaires, de la culture, des aménagements de parcs et jardins et un lien vers une formation sur les marchés d'architecture dispensée par une adjointe de la direction des achats de la Ville de Paris qui était intervenue lors d'un atelier que j'avais organisé sur la réponse en groupement de libraires à des marchés publics. Je lui transmets les coordonnées des collègues du pôle clauses sociales pour qu'ils l'informent de l'organisation et du fonctionnement des marchés publics de la Ville de Paris.
- **Un retoucheur / vendeur de tissus et créateur de robes rencontre des difficultés économiques** : les clientes font parfois réaliser des vêtements qu'elles ne veulent pas une fois qu'ils sont fabriqués. Nous conseillons au retoucheur de leur demander de payer le tissu en amont et ainsi qu'une partie de la fabrication avant la réalisation. Les clientes doivent s'engager financièrement au moment de la commande sinon il prend un trop grand risque économique. Par ailleurs, il pourrait créer des vêtements sans commande particulière et les vendre.

## Illustrations d'appuis individuels : évolution de l'activité / stratégie de développement (2/2)

- **Un auto-entrepreneur souhaite choisir le statut d'entreprise individuelle** : envoi d'une extraction d'articles issus du site, le coin des entrepreneurs (dossier comment passer de l'auto-entreprise à l'entreprise individuelle) ; envoi du lien vers le site des Urssaf où il peut gérer son statut d'auto-entrepreneur, d'un lien vers BPI France, vers le site du ministère de l'économie. Échange sur les conditions d'évolution de son statut et sur les démarches : voir s'il doit radier son activité d'auto-entrepreneur ou non car cela dépend du choix du régime d'imposition. Envoi lien vers la session d'information portant sur l'accompagnement fiscal des TPE / PME.
- **Un artisan ébéniste de 70 ans cumule emploi et retraite mais souhaiterait savoir comment obtenir sa retraite pleine** : transmission de sa demande à la responsable des partenariats de la mutuelle Médicis qui a accepté de le renseigner précisément et de l'appuyer concrètement.
- **Un artisan matelassier de fabrication de matelas en laine cherche à se développer auprès des hôtels, des maisons de retraite** : recherche et envoi des informations sur les normes anti-feu des matelas, sur le niveau de norme demandé dans les hôtels et les maisons de retraite. Identification d'un organisme français qui propose les tests et la certification. Obtention du coût, des documents à renseigner et du contact. Envoi d'informations sur l'appel à projets TP'up qui pourrait financer la prestation de conseil.
- **Un gestionnaire de projet dans l'industrie du jeu vidéo souhaite devenir cuisinier** : échange sur son projet de reconversion, présentation de Transco et du projet de transition professionnelle. Points techniques à vérifier : pour Transco, son emploi est fragilisé mais comme son CDD se termine en juin 2024, quid de l'engagement de Transco et de la prise en charge du salaire s'il n'est plus en contrat ? Ce n'est sûrement pas possible. Pour le PTP : il doit démarrer sa formation au plus tard, 6 mois après le dépôt du dossier mais il souhaite partir un an en Argentine. A la suite de l'échange, il va faire contacter un conseiller en évolution professionnelle pour faire le point sur ces différents aspects.

## Illustrations d'appuis individuels : recrutement (1/2)

- **Un Groupement d'intérêt économique de 2 entreprises de création et de vente de vêtements souhaite recruter un vendeur.** Il demande si le GIE peut porter le contrat de travail alors que la fonction de vendeur n'est pas une fonction support du GIE mais une fonction cœur de métier pour les 2 entreprises ?
  - Un GIE, doté de la personnalité morale, peut embaucher des salariés. Les contrats sont de droit privé. La jurisprudence a forgé progressivement le régime social du personnel d'un GIE et il existe 3 modalités de recrutement possibles : embaucher de nouveaux salariés, transférer des salariés entre une société membre du GIE et ce dernier, la mise à disposition de personnel. Le GIE n'ayant pas de salariés, il ne peut y avoir de transfert de salariés et la mise à disposition de personnel concerne des besoins ponctuels.
  - L'hypothèse du recrutement externe conduit à la conclusion d'un contrat de travail classique, soumis à la réglementation du droit du travail et laissant un champ relatif à la liberté contractuelle (*source : article d'une avocate*).

- Contact de l'avocate et questions posées :

- Le GIE peut-il porter le contrat de travail alors que la fonction de vente n'est pas une fonction support mais une fonction cœur de métier des 2 entreprises ? Cette option nécessitera-t-elle une convention de mise à disposition tripartite ? Dans ce cas, la rémunération sera-t-elle réalisée par le GIE par la facturation des 2 entreprises comme dans les Groupements d'Employeurs ?

ou bien

- L'une des 2 entreprises utilisatrices peut-elle porter le contrat de travail et recruter en direct ?

L'avocate souhaite facturer sa réponse estimée à 30 heures de travail. Je recherche donc des articles de jurisprudence sur l'embauche dans les GIE (*source : jurisprudence Lefebvre - Dalloz*).

- J'identifie des GIE qui embauchent sur des fonctions cœur de métier des entreprises qui forment le GIE. Exemple : *M. a été engagé à compter du 6 février 1995 par le Groupement d'Intérêt Economique (GIE) des courtiers mandataires de la Française des Jeux Auvergne Limousin, en qualité de magasinier sous contrat de travail à durée indéterminée à temps partiel à raison de 29 heures de travail hebdomadaire.*
- Je pense donc que le GIE peut embaucher en direct un vendeur/vendeuse en CDI à temps partiel et préciser dans le contrat de travail qu'il/elle sera affecté(e) dans la boutique-atelier partagée entre les 2 entreprises.
- J'invite le GIE à se rapprocher de cette avocate en droit du travail le cas échéant.

## Illustrations d'appuis individuels : recrutement (1/2)

- **Une commerçante recherche un stagiaire pour l'accompagner dans son développement** : appui à la rédaction de son offre de stage dont identification de 2 métiers possibles (chargé de marketing digital ou community manager), envoi de liens vers des sites où elle pourra déposer son offre de stage ou consulter les profils de personnes en recherche de stage : plateforme 1 jeune, 1 solution ; l'étudiant ; IQesta ; l'APEC avec un lien vers le site de l'APEC concernant l'aide à la rédaction du contenu de l'offre de stage et l'appui dans la pré-sélection de candidats.

### Droit du travail

- **Accès au fonds de revitalisation** : échange sur le volume de postes impactés et sur la localisation de l'entreprise, sur le contenu de l'accord d'entreprise, envoi d'une synthèse des points juridiques sur la revitalisation, de l'organigramme de la Préfecture des Hauts-de-Seine, des contacts du service revitalisation, d'un guide pratique sur la revitalisation (conçu pour les services de l'Etat mais avec des fiches pratiques utiles à une entreprise qui peut comprendre ce qui est attendu), de 5 bilans et étude sur les conventions de revitalisation.
- **Fin d'un contrat de travail** : envoi des liens vers les documents à remettre au salarié à la fin de son contrat de travail quand il quitte l'entreprise avec les différents formulaires : reçu pour solde de tout compte, certificat de travail, attestation employeur.

### Gestion des salariés

- **Une petite chaîne indépendante de magasins de bagages qui a des salariées seniors** : envoi de ressources de l'ANACT : lien vers un auto-diagnostic permettant de savoir où en est l'entreprise vis-à-vis de ses seniors, assorti du guide pratique. Les résultats de l'auto-diagnostic renvoient au chapitre dédié du guide, Prévenir l'usure professionnelle et favoriser le maintien dans l'emploi.

### Formation

- **Un commerçante, gérante non salariée souhaite se former** : rappel qu'elle peut avoir une prise en charge de la part de l'Agefice (selon la formation), qu'elle peut utiliser son CPF, qu'elle peut bénéficier d'un crédit d'impôt, tout cela à certaines conditions. Elle peut aussi regarder les événements gratuits proposés par France travail ou l'APEC aux chefs d'entreprise. Envoi d'un article du ministère de l'économie mentionnant une liste d'organismes de formation (CNAM par exemple).

### Acteurs emploi formation

- **Un collègue du pôle Clauses sociales recherche une solution de mise à disposition de personnel pour une entreprise attributaire d'un marché clausé** : échange sur le fonctionnement d'un groupement d'employeurs, envoi du lien vers le GEYVO Île-de-France qui peut mettre à disposition un manager qualité et environnement pouvant intervenir dans le 91, quelques jours par semaine et envoi du contact d'une chargée de développement. J'informe que l'entreprise utilisatrice devra adhérer au GE. Envoi du lien vers notre session d'information sur les groupements d'employeurs.



**EPEC**  
ENSEMBLE PARIS  
**EMPLOI**  
COMPÉTENCES

## **LES ACTIONS COLLECTIVES SESSIONS D'INFORMATION**

## 13 sessions d'information

### 13 sessions d'information proposées

- Dont **9 réalisées + 1**, sous forme d'entretien du partenaire en visio-conférence
- Dont 3 annulées faute d'inscrits dont 1 reportée en 2025

### 9 partenaires

- 4 acteurs institutionnels
- 5 entreprises
- 15 intervenants différents prévus (incluant les sessions annulées), soit **14 intervenants différents**

### 91 inscrits aux 9 sessions d'information réalisées

- **47 participants**
- soit 76 bénéficiaires des sessions d'information en incluant ceux qui n'ont pu participer, ont été rappelés et ont reçu le support d'animation
- 5,2 participants en moyenne



## Focus sur les 13 sessions d'information (1/2)

Thème	Sessions d'information	Date	Nb. inscrits / participants	Partenaires
Economie	Locataire d'un bail commercial : <b>prévenir un litige judiciaire avec la Commission départementale de conciliation des baux commerciaux de Paris</b>	4 décembre 24	10 inscrits / 4 participants	Membres de la Commission départementale de conciliation des baux commerciaux de Paris
<i>RH - Annulé et reporté</i>	<b><i>La retraite des chefs d'entreprise : mieux la comprendre et mieux l'anticiper</i></b>	<i>3 décembre 24</i>	<i>0 inscrit</i>	Médecis, Groupe Malakoff Humanis
Economie	<b>Instagram</b> : facteurs clés de succès et bonnes pratiques pour vous faire connaître et développer votre business	25 novembre 24	30 inscrits / 15 participants	Poacéa
Economie	Editeurs de logiciels de facturation et de solutions comptables : <b>actualités de la réforme de la facturation électronique et échange avec un représentant de la DGFIP et avec un expert</b>	21 novembre 24	11 inscrits / 5 participants	Direction régionale des finances publiques d'Île-de-France et de Paris - P&P - training&consulting
<i>RH - Annulé et reporté, annulé</i>	<b><i>Le sourcing ou comment rechercher et identifier des candidats ?</i></b>	<i>11 juillet 24 28 novembre 24</i>	<i>0 inscrit - Annulé</i>	<i>SARH de l'EPEC</i>
Economie	<b>Des difficultés à rembourser votre Prêt Garanti par l'Etat (PGE) ?</b> Faites vous accompagner par la Médiation du crédit	26 juin 24	1 inscrit / 1 participant	Banque de France - Médiation du crédit
Economie et RH	<b>Comment rechercher une aide pour mon entreprise ?</b>	20 juin 24	5 inscrits / 3 participants	SARH de l'EPEC
RH	<b>Intégration des salariés</b> : comment créer une expérience d'accueil réussie	16 mai 24	3 inscrits / 2 participants	SARH de l'EPEC
Transition écologique	<b>Un prêt aux entreprises franciliennes pour amorcer ou accélérer la transition énergétique ou environnementale de leur activité</b>	15 avril 24	5 inscrits / 3 participants	Région Île-de-France

## Focus sur les 13 sessions d'information (2/2)

Thème	Sessions d'information	Date	Nb. inscrits / participants	Partenaires
Economie	<b>Savoir gérer sa trésorerie</b> : un enjeu vital pour mener son activité, faire face aux difficultés conjoncturelles et financer sereinement son développement	20 mars 24	11 inscrits / 7 participants	Banque de France - Educfi
<i>Economie - Annulé</i>	<i><b>Comprendre l'importance de la gestion financière en entreprise avec Aventure entrepreneur</b></i>	<i>4 avril 24</i>	<i>0 inscrit - Annulé</i>	<i>Banque de France - Educfi</i>
Economie	<b>Présentation des aides à l'innovation et au développement des TPE PME</b> de la Région Île-de-France et témoignages de lauréats	4 mars 24	15 inscrits / 7 participants	Région Île-de-France, Greenmood, Studio Marianne Guély
Economie	<b>Vous vous interrogez sur la fiscalité applicable à votre entreprise ?</b> Venez découvrir le service d'accompagnement fiscal personnalisé et gratuit dédié aux TPE / PME	26 février 24	0 inscrit - Alternative : entretien réalisé	Direction régionale des finances publiques d'Île-de-France et de Paris

## Les partenaires des sessions d'information



Greenmood

Studio Marianne Guély

PARIS

P&P  
training &  
consulting



## LES ACTIONS D'INFORMATION ET DE PROFESSIONNALISATION

# La valorisation des sessions d'information sur notre site internet



## SARH TPE / PME : locataire d'un bail commercial : prévenir un litige judiciaire avec la Commission départementale de conciliation des baux commerciaux de Paris

Session d'information organisée avec deux experts de la Commission départementale de conciliation des baux commerciaux de Paris, mercredi 4 décembre 2024.

[En savoir plus >](#)



## SARH TPE / PME : intégration des nouveaux salariés : comment créer une expérience d'accueil réussie

Une intégration réussie des nouveaux salariés renforce la cohésion d'équipe et contribue à pérenniser l'organisation. Session d'information du Service d'appui RH de l'EPEC, jeudi 16 mai 2024.

[En savoir plus >](#)



## SARH TPE / PME : Instagram : facteurs clés de succès et bonnes pratiques pour vous faire connaître et développer votre business

Session d'information organisée en partenariat avec Valérie March, consultante spécialiste des médias sociaux, fondatrice de Poacéa, lundi 25 novembre 2024.

[En savoir plus >](#)



## SARH TPE / PME : Editeurs de logiciels de facturation et de solutions comptables : actualités de la réforme de la facturation électronique et échange avec un représentant de la DRFIP et avec un expert

Session d'information organisée en partenariat avec la DRFIP Île-de-France-Paris et avec le cabinet P&P, mercredi 20 novembre 2024.

[En savoir plus >](#)



## SARH TPE / PME : des difficultés à rembourser votre Prêt Garanti par l'Etat (PGE) ? Faites vous accompagner par la Médiation du crédit

Session d'information organisée avec la Médiation du crédit de la Banque de France, mercredi 26 juin 2024.

[En savoir plus >](#)



## SARH TPE / PME : Comment rechercher une aide pour mon entreprise ?

Session d'information proposée par le Service d'appui RH de l'EPEC, jeudi 20 juin 2024.

[En savoir plus >](#)



## SARH TPE / PME : Un prêt aux entreprises franciliennes pour amorcer ou accélérer la transition énergétique ou environnementale de leur activité

Session d'information organisée avec la Région Île-de-France, lundi 15 avril 2024.

[En savoir plus >](#)



## SARH TPE / PME : Savoir gérer sa trésorerie pour mener son activité, faire face aux difficultés conjoncturelles et financer son développement

Session d'information organisée en partenariat avec la Banque de France, mercredi 20 mars 2024.

[En savoir plus >](#)



## SARH TPE / PME : Présentation des aides à l'innovation et au développement des TPE / PME de la Région Île-de-France et témoignages de lauréats

Session d'information organisée avec la Région Île-de-France, Greenmood, Studio Marianne Guély, lundi 4 mars 2024.

[En savoir plus >](#)

[Actualités | EPEC](#)

## 1 vidéo de soutien au développement économique



En l'absence d'inscrits à une session d'information en visio-conférence portant sur le **service d'accompagnement fiscal gratuit et personnalisé dédié aux TPE / PME** qui est proposé par la **Direction régionale des finances publiques d'Île-de-France et de Paris**, nous avons proposé une alternative à notre intervenant : **réaliser un entretien de notre interlocuteur sur la présentation du service et le diffuser pour le faire connaître aux TPE / PME**



**Economie** : Un service d'accompagnement fiscal, confidentiel et gratuit, dédié aux TPE / PME (10'26) - 22 04 24

La vidéo réalisée par l'EPEC, a fait l'objet d'un article dans la lettre d'information, est diffusée sur notre site internet.

<https://www.epec.paris/sarh-tpe-pme-un-service-d-accompagnement-fiscal-confidentiel-et-gratuit-dedie-aux-tpe-pme>

## 3 vidéos de professionnalisation (1/2)



### **SARH TPE / PME : Dirigeants de TPE : Comment rechercher une aide pour mon entreprise?**

Vidéo réalisée par le SARH de l'EPEC,  
lundi 25 mars 2024.

[En savoir plus >](#)

[SARH TPE / PME : Dirigeants de TPE : Comment rechercher une aide pour mon entreprise? | EPEC](#)



### **SARH TPE / PME : Dirigeants de TPE : des conseils pratiques pour rester en prise avec les évolutions de son marché**

Vidéo réalisée par le SARH de l'EPEC,  
mardi 27 février 2024.

[En savoir plus >](#)

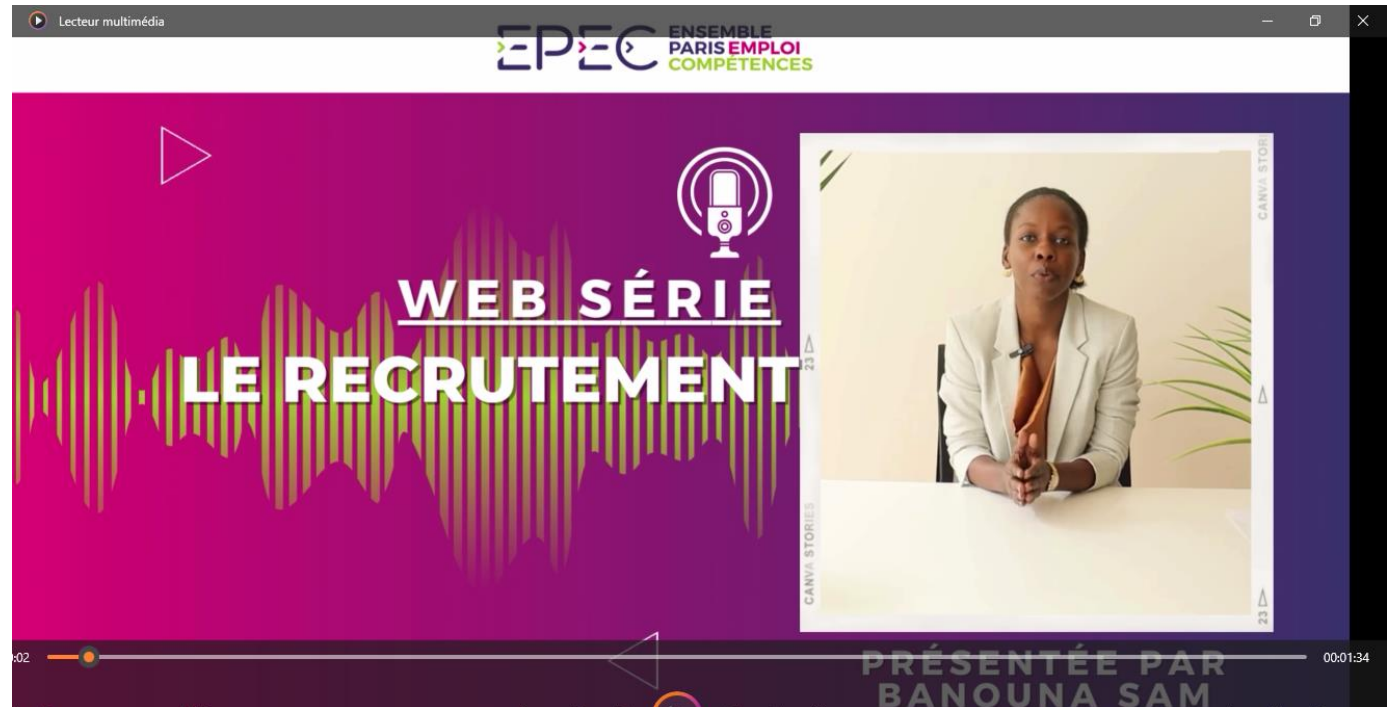
[SARH TPE / PME : Dirigeants de TPE : des conseils pratiques pour rester en prise avec les évolutions de son marché | EPEC](#)

## 3 vidéos de professionnalisation (2/2)

### Une web série sur le recrutement en 6 épisodes (14'49)

1. Identifier ses besoins de recrutement (1'36)
2. Comment rédiger une fiche de poste (3'45)
3. Sur quels canaux diffuser vos offres d'emploi (3'10)
4. Comment sélectionner les candidatures (2'16)
5. Comment conduire un entretien d'embauche (3'31)
6. Comment sélectionner le bon candidat (1'11)

*Diffusion à venir*





# Les 12 lettres d'information (1/2)

2024	Sujet 1	Sujet 2	Sujet 3	Sujet 4	
Décembre	<b>Locataire d'un bail commercial</b> : cas réels de désaccords <b>avec un bailleur, réponses et conseils de nos intervenants experts</b> . Retour sur notre session d'information	<b>Instagram</b> : facteurs clés de succès et bonnes pratiques pour vous faire connaître et développer votre business. Explications pédagogiques et conseils pratiques de notre intervenante consultante. Retour sur notre session d'information.	<b>Recruter sans discriminer</b> : un guide pratique et une série de courtes vidéos		<b>RH</b>
Novembre	Chef d'entreprise (commerçant, artisan, indépendant) : <b> votre retraite approche à grands pas ou vous êtes encore jeune mais souhaitez en savoir plus ?</b> 1h00 en visio pour mieux comprendre la retraite et mieux l'anticiper	<b>Locataire d'un bail commercial</b> : 1h30 en visio pour découvrir <b>comment prévenir gratuitement les litiges avec deux experts de la commission départementale de conciliation des baux commerciaux de Paris</b>	A rebours des modes et parce que vous y êtes très nombreux, <b>le service d'appui RH aux TPE PME parisiennes de l'EPEC lance sa page Facebook !</b>		<b>Economie</b>
Octobre	<b>Indemnisation des préjudices économiques</b> subis par les professionnels pendant les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024	TPE / PME : <b>des données sur le remboursement du prêt garanti par l'Etat</b> . Synthèse du conseil d'analyse économique	<b>Des difficultés à rembourser votre prêt garanti par l'Etat ?</b> Faites-vous accompagner par la Médiation du crédit. Retour sur notre session d'information		<b>Transition écologique</b>
Septembre	<b>Un point sur les aides aux entreprises</b> . Synthèse du rapport de l'inspection des finances (Avril 24)	TPE / PME : <b>trésorerie, investissement et croissance</b> au 3 <sup>ème</sup> trimestre 24. Synthèse d'une étude de Rexecode et Bpifrance Le LAB	TPE / PME : <b>perceptions et usages du numérique</b> . Synthèse du baromètre France Num 2024		<b>Transition numérique</b>
Août <b>Lectures d'été</b>	Très petites entreprises : <b>une force économique pour le développement des territoires</b> . Synthèse d'étude de l'Institut Terram	<b>Focus sur le commerce à Paris</b> : synthèse d'études de l'APUR, du CROCIS	TPE / PME : <b>quelle présence en ligne en 2023 ?</b> Synthèse d'une étude de l'AFNIC	Les TPE / PME, moins nombreuses à réaliser des <b>investissements verts</b> en 2023. Synthèse d'étude de Bpifrance Le LAB	<b>Autre</b>
Juillet <b>Spéciale Jeux Olympiques et Paralympiques</b>	Commerçants, artisans, hôteliers, restaurateurs : <b>réduisez et facilitez vos flux de marchandises avec Itineriz</b>	<b>Accès des salariés aux zones sécurisées</b> pendant les Jeux Olympiques et Paralympiques	<b>Entreprises pénalisées par les restrictions et activités</b> liées aux Jeux Olympiques : une indemnisation a posteriori attestée par les documents comptables	La terrasse de votre commerce devra être repliée pendant les Jeux Olympiques (26 juillet - 11 août 2024) : <b>une exonération de redevance</b> proratisée au nombre de jours concernés	

## Les 12 lettres d'information (2/2)

2024	Sujet 1	Sujet 2	Sujet 3	Sujet 4
Juin	Comment rechercher une aide pour mon entreprise ? Session d'information	Commerçants : accord signé sur la mensualisation des loyers pour les baux commerciaux et le plafonnement des dépôts de garantie	Commerçants : appui à la demande de faisabilité de votre projet de terrasse éphémère	Entreprises du secteur touristique et commerçants : être référencé pour vous faire connaître des touristes
Mai	Dirigeants de TPE / PME : intégration des nouveaux salariés. Comment créer une expérience d'accueil réussie	Appliquer la réglementation sur la protection des données personnelles dans les TPE / PME	Chef d'entreprise, vous souhaitez acquérir de nouvelles compétences ? Bénéficiez du crédit d'impôt pour la formation des dirigeants	
Avril	Dirigeants de TPE / PME : un service d'accompagnement fiscal confidentiel et gratuit	Dirigeants de TPE / PME : un prêt transition écologique aux entreprises franciliennes	Ouverture le dimanche des commerces parisiens pendant les Jeux olympiques et paralympiques : <u>tous les arrondissements désormais concernés</u>	Commerçants de la vente à emporter : passez aux emballages réemployables
Mars	Dirigeants de TPE : comment rechercher une aide pour mon entreprise ? Vidéo	Un outil d'auto-évaluation de la sécurité économique de votre entreprise	Un outil d'auto-diagnostic pour mesurer l'impact de votre activité sur l'environnement	S'informer en tant que professionnel avant les Jeux Olympiques et Paralympiques
Février	Dirigeants de TPE / PME : des conseils pratiques pour rester en prise avec l'évolution de son marché	Cyberéco : forum gratuit de la sécurité économique et numérique d'Île-de-France, 19 mars 2024	Entrepreneurs, entrepreneuses : quelles mesures concrètes pour vous simplifier la vie ?	
Janvier	Ouverture le dimanche des commerces parisiens pendant les Jeux olympiques et paralympiques : demande de dérogation temporaire au repos dominical <i>(au moins 5 semaines avant la date sollicitée)</i>	L'aide au recrutement d'alternants maintenue en 2024	L'aide à l'acquisition de véhicules propres évolue en 2024	

RH

Economie

Transition écologique

Transition numérique

Autre



## LES ACTIONS DE DEVELOPPEMENT

## La prospection sur le terrain et les rendez-vous en entreprise

**La prospection sur le terrain** : l'objectif est de faire connaître le SARH en allant à la rencontre de commerçants (qui ont pignon sur rue) en visite spontanée pour recueillir leurs problématiques, proposer notre appui ou les appuyer en direct ou bien se rendre à des événements pour prospecter des entreprises (événement emploi organisé par l'enseigne METRO (4 avril 2024) ; événement Les Jeux recrutent à l'Arena La Chapelle (23 avril 2024))

- 69 entreprises prospectées (dont visite à Cap 18)
- 37 entreprises appuyées

### Les visites en entreprise sur rendez-vous

- 6 visites en entreprise
- 6 appuis

## La création d'une page SARH de l'EPEC sur Facebook

Pour générer des appels entrants et développer ainsi le nombre d'entreprises bénéficiaires du SARH, nous souhaitons diversifier nos canaux de diffusion de l'information (réseaux sociaux) en proposant des contenus et des formats qui invitent à la prise de contact avec le SARH.

Page Facebook du SARH : <https://www.facebook.com/profile.php?id=61568500077463>



### Service d'appui RH aux TPE PME parisiennes - EPEC

4 J'aime • 4 followers



EPEC ENSEMBLE PARIS EMPLOI COMPÉTENCES

Cofinancé par l'Union européenne

Changer la photo de couverture

Voir le tableau de bord

Modifier

Promouvoir



Service d'appui RH aux TPE PME parisiennes - EPEC

#### Intro

Conseil gratuit et de proximité en ressources humaines et d'accès aux aides et ressources proposées par les pouvoirs publics aux petites entreprises.

Modifier votre bio

Page - Organisation à but non lucratif

18 Rue Goubet, Paris, France

+33 1 84 83 07 01

SARH75@epec.paris

epec.paris

Promouvoir le site web

Pas encore évalué (0 avis)

Modifier les infos



Que voulez-vous dire ?



Vidéo en direct



Photo / vidéo



Reel

#### À la une

Gérer



Service d'appui RH aux TPE PME parisiennes - EPEC

28 novembre 2024

Chef d'entreprise (commerçant, artisan, indépendant) : votre départ à la retraite approche à grands pas ou vous êtes...



Commerçant artisan



Service d'appui parisiennes - E

13 novembre 202

1h30 en visio pour Instagram - visio gratu...



nté  
alé  
"Inst  
paru

## Collaboration

- L'essentiel des collaborations partenariales concerne l'intervention lors des sessions d'information organisées à l'attention des TPE / PME (Cf. diapositive 27) ou l'orientation vers des partenaires pour un appui / conseil expert aux TPE / PME dans le cadre des appuis individuels
- DRIEETS Île-de-France : appui sur la conception de la matrice de suivi de l'activité des SARH

## Participation aux réunions de la DRIEETS Île-de-France

- Réunion sur la communication et la matrice de suivi de l'activité des SARH (24 avril 24)
- Séminaire DRIEETS Île-de-France (9 février 24, 9 octobre 24)
- Action de professionnalisation de la DRIEETS Île-de-France (7 novembre 24)

## Participation à des événements pour présenter le SARH

- Comité directeur de la Confédération des commerçants de France (15 juillet 24) : présentation du SARH aux fédérations de commerçants, membres de la Confédération
- Réunion partenariale PIE (04 octobre 24) : présentation du SARH devant partenaires de PIE : Adie etc...
- Matinée partenariale APEC, France Travail (08 octobre 24) : présentation du SARH devant différents partenaires du SPE
- DRIEETS Île-de-France (24 octobre 24) : réunion de présentation du SARH aux porteurs du DLA

## Réunions avec des partenaires potentiels

- CPME (29 octobre 24)
- CRESUS (3 décembre 24)

## Assister à des événements pour développer des partenariats

- Salon SME pour les indépendants, créateurs et dirigeants de TPE (23 septembre 24)
- Banque de France : Assises nationales des délais de paiement et des financements (17 octobre 24)
- Forum des associations et des fondations (13 novembre 24)