



EPEEC
ENSEMBLE POUR
EMPLOI
COMPÉTENCES



SERVICE D'APPUI RESSOURCES HUMAINES AUX TPE / PME PARISIENNES

SESSION D'INFORMATION

**DES DIFFICULTES A REMBOURSER
VOTRE PRÊT GARANTI PAR L'ETAT (PGE) ?
FAITES VOUS ACCOMPAGNER PAR LA MEDIATION DU CREDIT**

**26 juin 2024
12H00 - 13H00
VISIO-CONFERENCE**



Cofinancé par
l'Union européenne



DES DIFFICULTES A REMBOURSER VOTRE PRÊT GARANTI PAR L'ETAT (PGE) ? FAITES VOUS ACCOMPAGNER PAR LA MEDIATION DU CREDIT

Florent LACOSTE, Responsable adjoint service Médiation du crédit - Relations bancaires et institutionnels - C-TPME

PROGRAMME

Le service de Médiation du crédit de la banque de France

- Ses missions
- Les sujets sur lesquels la saisir
- Les étapes de la saisine

La restructuration du Prêt Garanti par l'Etat dans le cadre de la Médiation du crédit

- Les conditions pour en bénéficier
- Les conséquences pour l'entreprise
- Le déroulement de la procédure avec l'accompagnement de la Médiation du crédit
- Les autres procédures de restructuration des dettes

Echange avec les entreprises





Pour les dirigeants de TPE / PME parisiennes

- En particulier de **moins de 50 salariés**

En particulier, dans les secteurs :

- du Commerce de détail indépendant
- de l'Hôtellerie-Restauration

mais sans exclusive

Labellisé par l'Etat

GRATUIT

Vos contacts

Nathalie Roux

nathalie.roux@epec.paris

07 56 00 94 37

Banouna Sam

banouna.sam@epec.paris

07 56 19 86 10

sarh75@epec.paris

Qui ont **besoin d'un conseil de premier niveau** pour gérer les conséquences de l'évolution de l'activité dans le contexte de la crise sanitaire / ukrainienne et accéder aux aides mises en place par les pouvoirs publics, pour recruter, former, gérer les salariés au quotidien (mobilité interne et externe), mieux connaître les obligations légales en matière de droit du travail...

Nous proposons :

- Un **conseil personnalisé** par téléphone, en rendez-vous individuel sur site ou dans l'entreprise
- Une **mise en relation avec des professionnels du territoire parisien, régional, national** pour répondre à des questions spécifiques
- Des **sessions d'information en visio-conférence** pour partager ses interrogations et se professionnaliser à distance, des **ateliers pratiques** en petit groupe pour travailler une thématique avec un expert
- Des **ressources** en ligne : www.epec.paris - [Nos sessions d'information](#) et une Lettre d'information mensuelle



Florent LACOSTE

Responsable adjoint service Médiation du crédit
Relations bancaires et institutionnels - C-TPME



PRÉSENTATION MÉDIATION DU CRÉDIT - EPEC

FLORENT LACOSTE

RESPONSABLE ADJOINT MÉDIATION DU CRÉDIT
75/92



SOMMAIRE

- 1 MÉDIATION DU CRÉDIT : POURQUOI ? POUR QUI ?
- 2 QUE PEUT APPORTER LA MÉDIATION DU CRÉDIT AUX DIRIGEANTS ?
- 3 QUELS SONT LES PRINCIPAUX MOTIFS DE SAISINE ?
- 4 QUELLES SONT LES ÉTAPES D'UNE MÉDIATION ?
- 5 CAS PARTICULIER DES RESTRUCTURATIONS DE PGE



1

MÉDIATION DU CRÉDIT : POURQUOI ? POUR QUI ?

MÉDIATION DU CRÉDIT : POURQUOI ? POUR QUI ?

Pourquoi ?

- La médiation du crédit est un service de proximité, gratuit et confidentiel qui a pour mission de ne laisser aucune entreprise seule face à ses difficultés de financement. C'est un service reconnu par un accord de place, assuré par les directeurs départementaux de la Banque de France et des instituts d'émission en outre-mer.

Pour qui ?

- Pour toutes les entreprises, quels que soient leur secteur d'activité, leur taille, leur âge ou leur forme juridique dès lors qu'elles sont confrontées à des difficultés de financement bancaire ou d'assurance-crédit. La médiation du crédit est également ouverte aux entreprises de l'économie sociale et solidaire telle que définie dans la loi du 31 juillet 2014, dès lors qu'il existe un enjeu en termes d'emploi.



2

QUE PEUT APPORTER LA MÉDIATION DU CRÉDIT AUX DIRIGEANTS ?

QUE PEUT APPORTER LA MÉDIATION DU CRÉDIT AUX DIRIGEANTS ?

- Les médiateurs départementaux recherchent, au cas par cas, dans le cadre d'un dialogue étroit avec les partenaires financiers des solutions pragmatiques (moratoires, restructuration de prêts, renouvellement de lignes de financement...). Cet accompagnement individualisé repose sur un maintien des concours bancaires existants pendant la durée de la médiation et une analyse individuelle de chaque situation. La médiation agit en partenariat avec un réseau de 700 conseillers bénévoles Tiers de confiance, acteurs de l'écosystème entrepreneurial, qui peuvent accompagner l'entreprise dans sa démarche. Saisir la médiation du crédit le plus tôt possible favorise les chances d'aboutir à une solution durable.





3

QUELS SONT LES PRINCIPAUX MOTIFS DE SAISINE ?

QUELS SONT LES PRINCIPAUX MOTIFS DE SAISINE ?

- Une dénonciation de découvert ou d'autre ligne de crédit
- Un refus de rééchelonnement d'une dette
- Un refus de crédit (trésorerie, équipement, crédit-bail...)
- Un refus de caution ou de garantie
- Une réduction des garanties par un assureur-crédit



4

QUELLES SONT LES ÉTAPES D'UNE MÉDIATION ?

QUELLES SONT LES ÉTAPES D'UNE MÉDIATION ?

- Dépôt du dossier en ligne : <https://mediateur-credit.banque-france.fr/saisir-la-mediation/vous-allez-saisir-la-mediation-du-credit>
- Admission du dossier en médiation (48h)
- Possibilité pour les établissements financiers de revoir leur position (5 jours)
- Si les difficultés perdurent, travail de médiation : rapprochement des positions divergentes, intervention du médiateur pour résoudre les points de blocage
- Proposition d'accord par le médiateur



5

CAS PARTICULIER DES RESTRUCTURATIONS DE PGE

CAS PARTICULIER DES RESTRUCTURATIONS DE PGE

PGE ne dépassant pas 50 000€ à l'octroi :

- Pour une demande portant sur un PGE **ne dépassant pas 50 000 euros**, pour que la demande soit recevable, il faut joindre lors de la saisie du dossier :
 - Une attestation d'un expert-comptable ou d'un commissaire aux comptes que l'entreprise n'est pas en cessation de paiement mais qu'elle n'est pas en mesure d'honorer les échéances de remboursement et que ses perspectives commerciales et financières sont à même d'assurer sa pérennité.
 - Le justificatif que la banque a été contactée et qu'elle a orienté vers la médiation du crédit.

PGE supérieur à 50 000€ à l'octroi :

- Pour une demande portant sur un PGE **de plus de 50 000 euros**, il faut prendre contact avec le conseiller départemental à la sortie de crise et, s'il oriente vers la médiation, il faut joindre au dossier l'attestation d'un expert-comptable ou d'un commissaire aux comptes. Les documents justificatifs (attestation et documents comptables/financiers demandés par la médiation) déjà transmis au conseiller départemental n'ont pas à être communiqués à nouveau à l'appui de la demande de médiation.

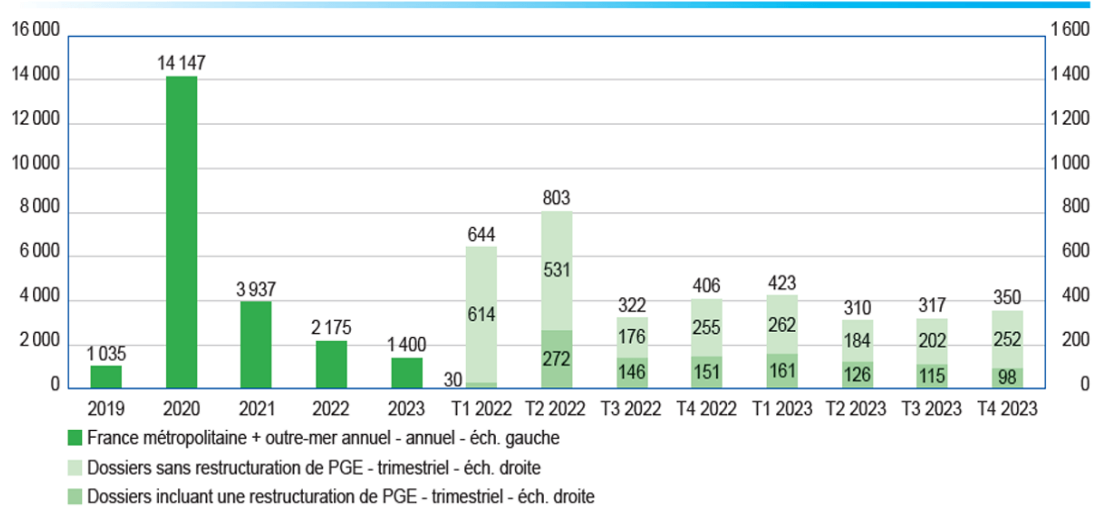
CAS PARTICULIER DES RESTRUCTURATIONS DE PGE

Autres documents nécessaires :

- Les deux dernières liasses fiscales de la société ;
- Un prévisionnel de trésorerie de 6 à 12 mois ;
- Un état des dettes fiscales et sociales.

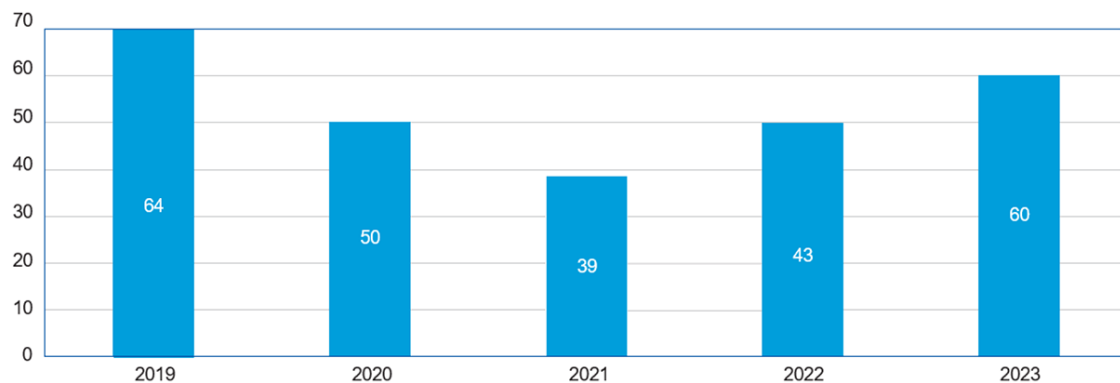
QUELQUES CHIFFRES

Nombre de dossiers éligibles



Taux de succès annuel de la médiation du crédit

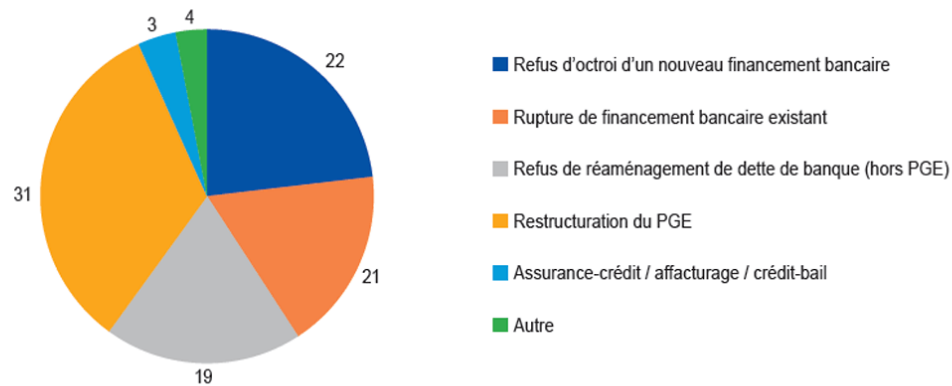
(en pourcentage)



QUELQUES CHIFFRES

Répartition des dossiers acceptés par problématique

(en pourcentage)







ECHANGE AVEC LES ENTREPRISES



Ensemble Paris Emploi Compétences (EPEC), association créée le 1er janvier 2016, par la fusion entre le Plan local pour l’insertion et l’emploi de Paris Nord - Est et la Maison de l’emploi de Paris. Activité parisienne depuis 2005.

Sous l’égide de l’Etat et de la Ville de Paris, l’EPEC est un acteur des politiques de l’emploi et de l’insertion au service du développement du territoire parisien. Il vise l’insertion professionnelle et le retour à l’emploi durable des publics, la professionnalisation de dirigeants et le développement des compétences de leurs salariés.

- Informer et orienter
 - Points d’accueil, d’information et d’orientation Paris Emploi (10^{ème} et 18^{ème} arrondissements), labellisés Centre associé de la Cité des Métiers Paris Villette
- Faire accéder à l’emploi les publics qui en sont éloignés par le levier de la commande publique et des marchés privés du territoire
 - Pôle clauses sociales de Paris
- Accompagner les parisien(ienne)s pour accéder à la formation et à l’emploi
 - Plan local pour l’insertion et l’emploi de Paris
 - Aller vers l’emploi dans les quartiers - AVEQ
 - Groupement des Créateurs
- Accompagner les entreprises
 - Service d’appui RH aux TPE PME parisiennes
 - Plateforme parisienne SAP et métiers du domicile
- Organisme intermédiaire du Fonds social européen

<http://www.epec.paris/>