



Direction régionale Interdépartementale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DRIEETS)



SERVICE D'APPUI RESSOURCES HUMAINES AUX TPE / PME PARISIENNES

RENCONTRE ENTRE LES ACTEURS FRANCILIENS DE LA PREVENTION DES ENTREPRISES EN DIFFICULTE

10 avril 2025

Direction régionale des Finances publiques d'Île-de-France et de Paris
94, rue de Réaumur 75001 Paris



L'association Ensemble Paris Emploi Compétences née le 1^{er} janvier 2016 de la fusion entre le Plan local pour l'insertion et l'emploi de Paris Nord - Est et la Maison de l'emploi de Paris. Sous l'égide de l'Etat et de la Ville de Paris, **acteur des politiques de l'emploi et de l'insertion** au service du développement du territoire parisien depuis 20 ans.

▪ Informer et orienter

- Points d'accueil, d'information et d'orientation Paris Emploi (10^{ème} et 18^{ème} arrondissements), labellisés Centre associé de la Cité des Métiers Paris Villette

▪ Faire accéder à l'emploi, les publics qui en sont éloignés par le levier de la commande publique et des marchés privés du territoire

- Pôle clauses sociales de Paris

▪ Accompagner les parisien(ienne)s pour accéder à la formation et à l'emploi

- Plan local pour l'insertion et l'emploi de Paris
- Aller vers l'emploi dans les quartiers - AVEQ

▪ Accompagner les entreprises

- **Service d'appui RH aux TPE / PME parisiennes - SARH**
- Plateforme parisienne de soutien pour la transformation des Services d'aide à domicile

▪ Organisme intermédiaire du Fonds social européen

2023

- + de 8 millions d'euros de budget annuel. Principaux financeurs : Ville de Paris, FSE+, Etat
- 69 salariés
- + de 6500 demandeur.euses d'emploi bénéficiaires / + de 3800 recrutements
- Réseau de + de 2000 entreprises / + de 250 partenaires institutionnels et associatifs

[Rapport d'activité | EPEC](#)

Appui au recrutement et appui à la démarche RSE

- Proposer des profils pour faciliter les recrutements
- Favoriser la diversité et l'inclusion au sein de leurs équipes
- Promouvoir et valoriser leurs métiers
- Accompagner leur politique d'achats socialement responsables
- Soutenir leur démarche RSE



2023 : + de 2000 entreprises
(TPE, PME, ETI, GE) **bénéficiaires**

Appui économique et RH sur mesure

- Analyser les besoins et proposer des conseils RH
- Favoriser l'accès aux aides et ressources
- Accompagner la fidélisation des équipes, l'amélioration de la qualité de service et la performance de la structure
- Mettre en relation avec un expert de notre réseau

Le Service d'appui RH aux TPE / PME parisiennes

- En particulier de **moins de 50 salariés**
- **Quel que soit le secteur**
- **Conseil de premier niveau** : gérer les conséquences de l'évolution de l'activité, accès aux aides et ressources mises en place par les pouvoirs publics, conseils pour recruter, former, gérer les salariés au quotidien (dont mobilité interne et externe), mieux connaître leurs obligations légales en matière de droit du travail...
 - **Analyse de la situation et conseil personnalisé** individuel, **mise en relation avec des partenaires experts du territoire parisien, régional, national** pour répondre à des questions spécifiques
 - **Sessions d'information en visio-conférence** pour partager ses interrogations et se professionnaliser à distance, **ateliers pratiques** en petit groupe pour travailler une thématique avec un expert
- **Ressources** en ligne : www.epec.paris - [Nos sessions d'information](#), lettre d'information mensuelle, vidéos et web séries



Service d'appui RH aux TPE / PME : un **service francilien, labellisé par l'Etat** (ministère du Travail, DRIEETS), **gratuit pour les entreprises**. S'adresse aux dirigeants et vise également la sécurisation des parcours des salariés.

Le **SARH de l'EPEC** : depuis le 1^{er} juin 2020

- Dans le contexte exceptionnel de la crise sanitaire, enjeu d'appui des TPE / PME parisiennes dans l'accès aux aides et ressources, notamment économiques proposées par les pouvoirs publics.
- Développement d'une connaissance fine des aides et ressources mobilisables par les TPE / PME et de leur évolution.
- **« Traduire » le langage « dispositif et mesure » en langage entreprise pour faire descendre l'information au plus près des petites entreprises et leur apporter un appui très opérationnel.**
- **Positionnement « neutre »** : faire connaître l'ensemble des aides et ressources proposées (Etat, Région Île-de-France, Ville de Paris, du national au local) aux TPE / PME parisiennes.
- Développement d'un réseau de partenaires, correspondants experts pour apporter des réponses spécifiques.
- Effort pour intervenir en complémentarité de l'existant et apporter une réponse personnalisée à l'entreprise.



874 établissements différents appuyés (1^{er} juin 2020 - 8 avril 2025)

Au 31 décembre 2024 (4 ans et 7 mois d'activité) : **960 établissements** appuyés au total / **1417 appuis** individuels et collectifs.

Profil type du dirigeant bénéficiaire du SARH de l'EPEC



- Un commerçant, un artisan, un restaurateur traditionnel
- Un employeur de moins de 10 salariés (60 - 70 %), en particulier de 1 à 2 salariés (20 - 50 %)
- 2024 : 46 % d'établissements entre 11 - 40 ans, 27 %, de 4 - 10 ans et de 0 - 3 ans à égalité



Principaux types d'appuis individuels

- Identifier et faire accéder aux aides et ressources proposées par les pouvoirs publics
 - 75 % des demandes en 2020 et moins de 50 % en 2024
- Evolution de l'activité (notamment pour des entreprises en difficulté) et stratégie de développement
 - 10 à 18 % des demandes selon les années
- Stratégie de recrutement ou appui au recrutement
 - 7 à 20 % des demandes selon les années

Service d'appui RH aux TPE / PME parisiennes : les appuis collectifs - sessions d'information récentes



SARH TPE / PME : se reconvertir avec Transitions collectives

Intervention du SARH dans le cadre de la formation "Choisir son avenir professionnel" de la CFTC-CSFV, mercredi 5 mars 2025.

[En savoir plus >](#)



SARH TPE / PME : la retraite des artisans, commerçants, indépendants : mieux la comprendre et mieux l'anticiper

Session d'information organisée en partenariat avec la Mutuelle Médicis, mercredi 5 février 2025.

[En savoir plus >](#)



SARH TPE / PME : locataire d'un bail commercial : prévenir un litige judiciaire avec la Commission départementale de conciliation des baux commerciaux de Paris

Session d'information organisée deux experts de la Commission départementale de conciliation des baux commerciaux de Paris, mercredi 4 décembre 2024.

[En savoir plus >](#)



SARH TPE / PME : Instagram : facteurs clés de succès et bonnes pratiques pour vous faire connaître et développer votre business

Session d'information organisée en partenariat avec Valérie March, consultante spécialiste des médias sociaux, fondatrice de Poacéa, lundi 25 novembre 2024.

[En savoir plus >](#)



SARH TPE / PME : Editeurs de logiciels de facturation et de solutions comptables : actualités de la réforme de la facturation électronique et échange avec un représentant de la DRFIP et avec un expert

Session d'information organisée en partenariat avec la DRFIP Île-de-France-Paris et avec le cabinet P&P, mercredi 20 novembre 2024.

[En savoir plus >](#)



SARH TPE / PME : Savoir gérer sa trésorerie pour mener son activité, faire face aux difficultés conjoncturelles et financer son développement

Session d'information organisée en partenariat avec la Banque de France, mercredi 20 mars 2024.

[En savoir plus >](#)



SARH TPE / PME : des difficultés à rembourser votre Prêt Garanti par l'Etat (PGE) ? Faites vous accompagner par la Médiation du crédit

Session d'information organisée avec la Médiation du crédit de la Banque de France, mercredi 26 juin 2024.

[En savoir plus >](#)



SARH TPE / PME : Comment rechercher une aide pour mon entreprise ?

Session d'information proposée par le Service d'appui RH de l'EPEC, jeudi 20 juin 2024.

[En savoir plus >](#)



SARH TPE / PME : intégration des nouveaux salariés : comment créer une expérience d'accueil réussie

Une intégration réussie des nouveaux salariés renforce la cohésion d'équipe et contribue à pérenniser l'organisation. Session d'information du Service d'appui RH de l'EPEC, jeudi 16 mai 2024.

[En savoir plus >](#)



SARH TPE / PME : Un prêt aux entreprises franciliennes pour amorcer ou accélérer la transition énergétique ou environnementale de leur activité

Session d'information organisée avec la Région Île-de-France, lundi 15 avril 2024.

[En savoir plus >](#)



SARH TPE / PME : Présentation des aides à l'innovation et au développement des TPE / PME de la Région Île-de-France et témoignages de lauréats

Session d'information organisée avec la Région Île-de-France, Greenmood, Studio Marianne Guély, lundi 4 mars 2024.

[En savoir plus >](#)

[Actualités | EPEC](#)

Service d'appui RH aux TPE / PME parisiennes : les partenaires des sessions d'information

P&P
training & consulting



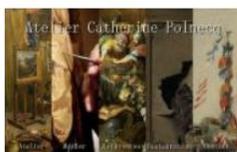
Greenmood



Gemploi



aFTE



Service d'appui RH aux TPE / PME parisiennes : quelques collaborations opérationnelles

Partenaire	Service	Thème	Type d'actions
DRFiP de Paris	Codefi	Difficulté de trésorerie	Orientation pour appui individuel
	Service des affaires particulières et régionales	Accompagnement fiscal des TPE PME	Visio-conférence
		Réforme de la facturation électronique	Visio-conférence
Banque de France	Médiation du crédit	Remboursement / restructuration du PGE	Orientation pour appui individuel et visio-conférences
	Educfi	Aventure Entrepreneur	Atelier en présentiel
	Service entreprises	Gestion de trésorerie	Visio-conférences
		Outil Opale	Atelier en présentiel
Région Île-de-France	Pôle Entreprises & Emploi	Procédure de prévention avec un mandataire judiciaire et Chèque prévention	Visio-conférence
Région Île-de-France, Tribunal de commerce de Paris, CIP, APESA		Les solutions de traitement des difficultés des entreprises	Visio-conférence
Urssaf Île-de-France		Formalités d'embauche et présentation du Tese	Visio-conférence
CCI Paris	Restaurateur élu	Baux commerciaux	Visio-conférences

Service d'appui RH aux TPE / PME parisiennes : perspectives

- Evolutions constatées depuis 2020 : développement du nombre de ressources en ligne (webinaires, podcasts RH, guides pratiques...), dématérialisation des services qui confortent la pertinence d'**aller à la rencontre des TPE** pour comprendre leurs problématiques, détecter des besoins non-couverts, venir leur apporter des réponses qu'ils n'ont pas le temps de chercher ou ne savent pas repérer et **faire remonter aux décideurs qui élaborent les aides et dispositifs, des informations de terrain.**
 - 2024 : décision d'amorcer l'échange avec le commerçant ou l'artisan en abordant un sujet à enjeu, la facturation électronique. Une occasion :
 - De les sensibiliser en diffusant le webinaire de la DGE dédié aux TPE PME sur le sujet
 - De recueillir leurs appréhensions sur les coûts générés en particulier
 - D'informer de ces inquiétudes, le service de la DRFiP en charge de porter ce sujet
 - De réaliser avec la DRFiP, une session d'information sur la facturation électronique en direction des éditeurs de logiciels de facturation et de solutions comptables et en direction des TPE PME en 2025.
- **Développer de nouveaux partenariats opérationnels** pour démultiplier les orientations de TPE / PME vers le SARH de l'EPEC et développer des appuis croisés à leur service.
 - 2025 : signature d'une convention avec la Fondation CRESUS pour des orientations / appuis croisés de petites entreprises en difficulté
- Poursuivre le travail de conviction auprès de la DRIETS pour **que les SARH franciliens figurent sur Place des entreprises et Assist'entreprises.**



Nathalie ROUX

Responsable du pôle mutations économiques

nathalie.roux@epec.paris

07 56 00 94 37

Banouna Sam

Chargée de projet

banouna.sam@epec.paris

07 56 19 86 10

sarh75@epec.paris